



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Obsah

Užitečné pojmy a obecné informace	2
Tarify pro firemní i nefiremní zákazníky	5
Volání do zahraničí.....	13
Volání v zahraničí (Roaming)	16
Předplacené karty Vodafone	21
Internet a data	23
Vodafone TV	30
Vodafone Pevná linka	32
Ceník ostatních služeb	35



Užitečné pojmy a obecné informace

Čerpání dat	Čerpáním dat se rozumí veškerý datový provoz, tedy přijímání i odesílání dat.
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Konferenční hovor	Konferenční hovor, který spojuje účastník ze svého mobilního telefonu postupným vytáčením jednotlivých účastníků je zpoplatněn za každý takto vytočený hovor podle tarifu účastníka. Tedy například, připojí-li účastník do konferenčního hovoru další 4 účastníky kromě sebe samého, platí 4 souběžně probíhající hovory podle svého tarifu.
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Minimální měsíční plnění	Minimální měsíční plnění je součet všech reálně zaplacených poplatků za služby s měsíčním paušálem čili poplatky po odečtení případných slev. Minimální měsíční plnění ovlivňuje cenu dotovaného zařízení a výši volací jistiny.
Poměrné účtování	Měsíční poplatek za jednotlivé služby (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) je zaúčtován okamžitě po její aktivaci/změně s tím, že v případě její aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období je cena (i případný počet volných jednotek) vyúčtována poměrně podle počtu dní zbývajících do konce zúčtovacího období. Toto neplatí v případě tarifů či balíčků s neomezenými volnými jednotkami, kdy nelze určit poměrnou část volných jednotek. Naúčtována tedy bude pouze poměrná částka paušální platby, ale jednotky nebudou poměrně propočítány. Pokud není v podmínkách konkrétní služby uvedeno jinak, uplatní se vždy výše uvedené pravidlo poměrného účtování.
Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za který je účtován měsíční paušál.
Převod volných jednotek	Jako zákazník máte nárok na převod volných minut a SMS standardně poskytovaných v rámci zvoleného tarifu (dále „nevyčerpané volné jednotky“), za předpokladu, že tyto volné jednotky nebyly využity v příslušném zúčtovacím období. K převodu volných jednotek dochází pouze do nejbližší následujícího zúčtovacího období. Takto převedené volné jednotky se čerpají po vyčerpání volných jednotek standardně poskytovaných v rámci zvoleného tarifu v daném zúčtovacím období. Tím není dotčena možnost začlenění čerpání dalších volných jednotek poskytovaných v rámci jiných služeb Vodafone do uvedeného pořadí. Při změně tarifu se volné jednotky za dané zúčtovací období převádějí (to neplatí v případě neomezených volných jednotek v rámci tarifu).“ Volné jednotky se nepřevádějí u tarifů, u nichž je to výslovně stanoveno.
Připojení	S naší službou Připojení se jednoduše dostanete na internet bez dlouhatánských drátů zapíchnutých do zásuvky ve zdi. Úplně vám bude stačit váš mobil. A protože mluvíme o mobilním Připojení, tak je asi jasné, že takhle svůj notebook, PDA nebo jiné zařízení snadno připojíte na internet všude, kde máme signál, klidně třeba i na chalupě.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází a zvoleného roamingového tarifu. Kvalita služby v navštívené zemi se může lišit od kvality služby nabízené v ČR, a to z důvodu řady faktorů, které se týkají jak technologií dostupných v navštívené zemi jako například stav nasazování nejmodernějších technologií, místní pokrytí, dostupné rychlosti nebo latence, ale také jiných místních faktorů jako například topografie terénu.
SMS	Služba krátkých textových zpráv. Cena za SMS v ceníku je uvedena za každých i započatých 160 znaků zprávy, přičemž speciální a diakritický znak může zabírat i více než jeden znak.
SMS chat	Služba, která vám umožní každý den poznat řadu zajímavých lidí a prostřednictvím hromadně rozesílaných SMS zpráv s nimi živě diskutovat.
Špička / mimo špičku	Špička: PO-PÁ 08:00 – 18:00
	Mimo špičku: PO-PÁ 18:00 – 08:00 + víkendy a svátky 00:00 – 24:00
	Pokud je hovor započat v jednom časovém pásmu, je účtován podle něj v celé délce trvání dle platného ceníku a zvoleného programu služeb.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Volací jistina	Je finanční částka, kterou jste uhradil na účet Vodafone při uzavření smlouvy, a to ve výši uvedené dále v tomto Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění Vašich povinností vyplývajících ze smlouvy a v plné výši Vám ji vrátíme za podmínek, které najdete také dále v tomto Ceníku. Vodafone si vyhrazuje právo požadovat po Vás navýšení Volací jistiny při aktivaci dalších služeb, apod. Vodafone je dále oprávněn požadovat po Vás navýšení nebo úhradu Volací jistiny při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce, apod., a to aniž by Vám navýšil Volací limit. Volací jistinu jste povinen na žádost Vodafone uhradit. Z důvodu uhrazené Volací jistiny nemůžete požadovat odložení platby ani použití Volací jistiny na úhradu částek za poskytnuté služby.	
Volací limit	Volací limit je korunový limit pro čerpání služeb v daném zúčtovacím období na jedno telefonní číslo (SIMku). Vyčerpaný Volací limit lze kontrolovat prostřednictvím informačních SMS zpráv, které Vám budeme zasílat. Volací limit si volíte sami nebo Vám je stanoven Vodafone. Při uzavření smlouvy je zpravidla nutné uhradit Vodafone Volací jistinu, jejíž výše odpovídá Volacímu limitu, není-li v Ceníku či v podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. Vodafone je oprávněn Váš Volací limit navýšit, o čemž Vás bude informovat. Máte pak samozřejmě právo kdykoli požádat o jeho snížení.	
Volné minuty	Volání na zvláštní "zelené linky", nouzová čísla (police, hasiči, záchranná služba a mezinárodní nouzové číslo 112) a také spojení s operátory linky Vodafone péče o zákazníky a Vodafone prodeje není do volných jednotek zahrnuto a je také zvláštní sazba (pokud není stanoveno jinak v rámci konkrétní služby). Volné minuty nelze uplatnit na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotext, dárcovské SMS apod.).	
Vyúčtování	Vyúčtování Vám bude zasláno v tištěné podobě v případě aktivace služby tištěné Souhrnné Vyúčtování, tištěné Podrobné Vyúčtování nebo tištěné Privátní podrobné Vyúčtování, nebo když smlouvu ukončíte. Všechna Vyúčtování Vám budou dodána v elektronické podobě na stránkách www.vodafone.cz .	
	Pokud je pohledávka Vodafone vůči Vám jako zákazníkovi v zúčtovacím období nižší než 120 Kč, můžeme její splatnost odložit do následujícího zúčtovacího období.	
Zákaznický účet	Váš zákaznický účet tvoří všechna telefonní čísla (SIMky), pro které vám vystavujeme společné základní Vyúčtování za poskytnuté služby. Můžete mít samozřejmě účet jen s jedním telefonním číslem, nebo si založit účtů několik. Číslo zákaznického účtu najdete na svém Vyúčtování. Udělali jsme pro něj dokonce speciální kolonku "Zákaznické číslo". Nemá nic společného s vaším rodným ani identifikačním číslem (IČ), a dokonce ani s vaším Vodafone telefonním číslem.	
Základní objem dat	V Měsíčním paušálu je k dispozici základní objem dat určený pro čerpání v Zúčtovacím období. Po vyčerpání základního objemu dat v rámci paušálu je další čerpání dat zpoplatněno dle ceníku pro příslušný Program služeb (tarif).	
Zaokrouhlování	Společnost Vodafone Czech Republic a.s. kalkuluje účtované částky s přesností na 4 desetinná místa platné měnové jednotky České republiky a matematicky zaokrouhluje zobrazené částky a konečnou částku k platbě (viz. položka "Celkem k platbě") na pravidelném měsíčním Vyúčtování telekomunikačních služeb (daňovém dokladu) v souladu se zákonem vždy k nejbližší platné nominální hodnotě zákonných peněz v oběhu. DPH z částky představující zaokrouhlení je kalkulováno v souladu s příslušnými právními předpisy.	
Zlaté číslo	Zlaté číslo je takové číslo v naší mobilní síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu.	
	Kombinace dvou čísel v hlavním čísle,	např. 774 221 121
	Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle,	např. 774 221 222
	Kombinace čtyř stejných čísel v hlavním čísle,	např. 775 717 277
	Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle,	např. 608 99 22 77
	Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě,	např. 776 222 555
	Kombinace čtyř stejných čísel v řadě,	např. 777 122 223
	Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí.	
Zúčtovací období	Zúčtovací období je uvedeno vždy na vyúčtování za poskytnuté telekomunikační služby a je vymezeno takto:	
	Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách. U zákazníků s předplacenými kartami začíná zúčtovací období prvním dnem kalendářního měsíce a končí posledním dnem kalendářního měsíce.	
	Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již v zúčtovacím období následujícím.	
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX*, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX. (hovory nejsou zahrnuty ve volných minutách)	

*Číslo 12XX jsou až na číslo 1221 zpoplatněna.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Obecně platné informace:

Neomezené SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS Info). Cena SMS na pevnou linku v ČR je 5,45 Kč s DPH (4,50 Kč bez DPH) za zprávu.
Hovory u minutových tarifů i hovory na barevné linky jsou účtovány za každou započatou minutu (tarifikace 60+60).
Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky.
Nevyčerpané volné minuty se převádí do následujícího zúčtovacího období, čerpají se až po vyčerpání nových volných minut.
Nabídka měsíčního paušálu za mobilní tarif s pevným internetem od Vodafone umožňuje kombinaci max 3 různých zvýhodněných mobilních tarifů do počtu max 5 telefonních čísel a pevný internet od Vodafone. Zákazník musí plnit Minimální měsíční plnění dle sjednaných podmínek. Zákazník může využít jakoukoli rychlost pevného připojení, a to dle dostupnosti a technických možností na jeho adrese.
Zvýhodněné měsíční paušály za mobilní tarify nejsou určeny pro předplacené služby.
Volání na zahraniční čísla z ČR se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí.

Více o Podmínkách služeb na vodafone.cz/podminky/.



Tarify pro firemní i nefiremní zákazníky

Mobilní tarify Start a Red Basic

Ceny platné v ČR včetně DPH a bez DPH	Start 130 minut	Start 250 minut	Red Basic s 4 GB
Zvýhodněný měsíční paušál za mobilní tarif s pevným internetem od Vodafone pro fyzické osoby nebo se smlouvou na 24 měsíců	-	299,25 Kč 247,32 Kč	396,84 Kč 327,97 Kč
Měsíční paušál za mobilní tarif bez pevného internetu pro fyzické osoby nebo se smlouvou na 24 měsíců	299 Kč 247,11 Kč	399 Kč 329,75 Kč	599 Kč 495,04 Kč
Měsíční paušál za mobilní tarif bez pevného internetu pro právnické osoby a předplacené služby	373,75 Kč 308,88 Kč	498,75 Kč 412,19 Kč	748,75 Kč 618,80 Kč
Volání v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1 za minutu	130 minut do všech sítí 3,49 Kč (2,88 Kč)	250 minut do všech sítí 3,49 Kč (2,88 Kč)	Neomezeně
SMS v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1 za zprávu	1,51 Kč (1,25 Kč)	1,51 Kč (1,25 Kč)	Neomezeně
Datový balíček Pro užití v ČR	1 GB	1 GB	2+2* GB
Datový balíček Pro užití v zahraničí: Zóna 1 datový objem bez příplatku	1 GB	1 GB	2+2* GB
Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	500 MB / 49 Kč 40,50 Kč
Zvětšení datového balíčku měsíčně	2 GB / 149 Kč 123,14 Kč	2 GB / 149 Kč 123,14 Kč	2 GB / 149 Kč 123,14 Kč
Sdílená data Až 3 SIM	1 SIM / 99 Kč 81,82 Kč	1 SIM / 99 Kč 81,82 Kč	1 SIM / 99 Kč 81,82 Kč
Roamingový tarif doporučený	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den

*Dodatečný objem dat je potřeba aktivovat v aplikaci Můj Vodafone.

Poznámky:

- K tarifům Start lze dokoupit balíček Neomezených SMS do sítě Vodafone za cenu **50,40 Kč** (41,65 Kč bez DPH), nebo balíček Neomezených SMS Fér do všech sítí za cenu **100,80 Kč** (83,31 Kč bez DPH).



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Vodafone Neomezený a Red Maxi

Ceny platné v ČR včetně DPH a bez DPH	Neomezený Basic	Neomezený Super	Neomezený Premium 5G	Red Maxi s neomezenými daty
Zvýhodněný měsíční paušál za mobilní tarif s pevným internetem od Vodafone pro fyzické osoby nebo se smlouvou na 24 měsíců	499 Kč 412,40 Kč	599 Kč* 495,05 Kč	999 Kč 825,62 Kč	-
Měsíční paušál za mobilní tarif bez pevného internetu pro fyzické osoby nebo se smlouvou na 24 měsíců	599 Kč 495,05 Kč	799 Kč 660,34 Kč	1 199 Kč 990,91 Kč	1 799 Kč 1 486,78 Kč
Měsíční paušál za mobilní tarif bez pevného internetu pro právnické osoby a předplacené služby	599 Kč 495,05 Kč	799 Kč 660,34 Kč	1 199 Kč 990,91 Kč	2 248,75 Kč 1 858,47 Kč
Volání v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
SMS v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Datový balíček Pro užití v ČR	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Datový balíček Pro užití v zahraničí: Zóna 1 datový objem bez příplatku	13 GB	18 GB	26 GB	48 GB
Příplatek po vyčerpání datového objemu (za kB) v Zóně 1	0.000059620733 Kč 0.000049273333 Kč			
Volání do zahraničí do vybraných zemí	-	-	1000 minut	1 000 minut
Volání v zahraničí (mimo Zónu 1)	-	-	-	Roaming na den – 7 dnů, výběr svět součást tarifu
Roamingový tarif doporučený	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den

*V rámci nabídky pro firemní zákazníky „To nejlepší z Vodafone“ – od 2.5. do 31.10. 2022. Standardní cena je 699 Kč (vč. DPH).

Poznámky:

- Do Balíčku 1000 minut volání do zahraničí do vybraných zahraničních zemí patří země Regionu 1 + Andorra, Kanada, Monako, San Marino, Švýcarsko a USA. Po vyčerpání volných minut se při volání do zemí Regionu 1 účtuje sazba 5,65 Kč a do zemí Regionu 2 sazba 11,50 Kč. POZOR – s tímto Balíčkem platí pro volání do zemí Regionu 0 cena 11,50 Kč. Ceny volání do ostatních zemí se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí. Balíček je účtován po první minutě po vteřinách (60+1). Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Tarif Red Maxi s neomezenými daty nelze nově aktivovat pro firemní zákazníky s rámcovou smlouvou.
- V rámci speciální akce platné do 31.12.2022, je u tarifů s neomezenými daty v současnosti možné v zahraničí Zóna 1 bezplatně vyčerpat až 64 GB dat.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Speciální tarify

Ceny platné v ČR včetně DPH a bez DPH	#jetovtobě 3GB	#jetovtobě	#jetovtobě Neomezený
Měsíční paušál	299,25 Kč 247,52 Kč	499 Kč 412,40 Kč	599 Kč 495,04 Kč
Volání v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1	250 minut do všech sítí 3,49 Kč (2,88 Kč)	Neomezeně	Neomezeně
SMS v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Datový balíček Pro užití v ČR	3 GB	10 GB + 5 GB v mobilní aplikaci	Neomezeně s rychlostí přenosu dat 10 Mbps
Datový balíček Pro užití v zahraničí: Zóna 1 datový objem bez příplatku	3 GB	10 GB + 5 GB v mobilní aplikaci	13 GB*
Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých	250 MB/ 49 Kč 40,50 Kč	250 MB/ 49 Kč 40,50 Kč	-
Zvětšení datového balíčku Měsíčně	2 GB/ 149 Kč 123,14 Kč	1 GB/ 99 Kč 81,82 Kč	-
Příplatek po vyčerpání datového objemu (za kB) v Zóně 1	-	-	0.000059620733 Kč 0.000049273333 Kč
Sdílená data (druhá SIM zdarma)	1 SIM/ 99 Kč 81,82 Kč	Ano	-
Roamingový tarif Doporučený	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den

* V rámci speciální akce platné do 31.12.2022, je u tarifu s neomezenými daty v současnosti možné v zahraničí Zóna 1 bezplatně vyčerpat až 64 GB dat.

Poznámky:

- Tarif je určen všem novým i stávajícím zákazníkům společnosti Vodafone, kteří jsou spotřebiteli (tzn. fyzickými osobami, které nejednají v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání), jsou současně držiteli platného průkazu ISIC a zároveň splňují podmínku věku od 6 do 26 let včetně.
- Základní cena tarifu #jetovtobě je 1.512,12 Kč (1249,69 Kč bez DPH) a z této ceny poskytujeme slevu 67 % na 12/ 24M dle Podmínek nabídky k tarifu #jetovtobě.
- Základní cena tarifu #jetovtobě Neomezený je 1331,11 Kč (1100,10 Kč bez DPH) a z této ceny poskytujeme slevu 55 % na 12/ 24M dle Podmínek nabídky k tarifu #jetovtobě Neomezený.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Dětské chytré hodinky s tarifem

Nemusíte je držet za ruku, abyste věděli, že jsou v bezpečí!

Ceny platné v ČR včetně DPH a bez DPH	Tarif pro dětské hodinky (tarif Start 100)
Měsíční paušál se zvýhodněním na služby a smlouvou na 24 měsíců	103,88 Kč (85,85 Kč)
Měsíční paušál se zvýhodněním na služby a smlouvou na dobu neurčitou pro paušálního zákazníka FO	103,88 Kč (85,85 Kč)
Volání v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1 za minutu	100 minut do všech sítí 3,49 Kč (2,88 Kč)
SMS do mobilní sítě v ČR	1,51 Kč (1,25 Kč)
SMS na pevnou linku v ČR	5,45 Kč (4,50 Kč)
Datový balíček (základní objem dat) v ČR a v zahraničí Zóna 1	250 MB
Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých	100 MB / 25 Kč 20,66 Kč

Poznámky:

- Tarif lze pořídit společně s dětskými chytrými hodinkami TCL MOVETIME Family Watch.
- Nabídka platí pouze pro nefiremní zákazníky.

Nabídka 60+

Speciální nabídka pro nefiremní zákazníky, kteří dosáhli věku 60 let.

Ceny platné v ČR včetně DPH a bez DPH	Mobilní připojení 4 GB + tablet na splátky *	Start 250 Minut + balíček Neomezené SMS Fér + sleva na telefon **	Balíček ke kartě FIX – Volání v síti neomezeně ***
Měsíční paušál	399,12 Kč 329,85 Kč	299,25 Kč 247,31 Kč	-
Cena balíčku po slevě	-	-	89,25 Kč 73,76 Kč
Volání v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1 za minutu	-	250 minut do všech sítí 3,49 Kč (2,88 Kč)	Neomezeně do sítě Vodafone cena volání do ostatních sítí dle tarifu předplacené karty
SMS v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1 za zprávu	-	Neomezeně	cena SMS dle tarifu předplacené karty
Datový balíček (základní objem dat) v ČR a v zahraničí Zóna 1	4 GB	3 GB	-
Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	-
Zvětšení datového balíčku měsíčně	1 GB / 99 Kč 81,82 Kč	2 GB / 149 Kč 123,14 Kč	-

* Speciální nabídka za celkovou cenu 399,12 Kč (329,85 Kč bez DPH) měsíčně zahrnuje Mobilní připojení 4 GB na 24 měsíců (249,12 Kč / 205,88 Kč bez DPH) a tablet s počáteční platbou 1 Kč a splátkami 150 Kč x 24 měsíců (celkem 3.601 Kč / 2.976,03 Kč).

** K nabídce se váže možnost pořízení telefonu se slevou 500 Kč (aktuální nabídku telefonů najdete na www.vodafone.cz/60).



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

*** Nabídka obsahuje časově neomezenou slevu 25 % na balíček ke kartě Volání v síti neomezeně FIX s obnovováním po měsíci. Stávající zákazník nemusí pro využití nabídky měnit typ své předplacené karty.

Zvláštní cenový plán

Zvláštní cenový plán je určen osobám zdravotně postiženým (ZTP, ZTP/P) a osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II., III. nebo IV. závislosti.

Ceny platné v ČR včetně DPH a bez DPH	Start 250 minut + Neomezené SMS Fér	Red Extra	Připojení bez kabelu Naplno
Měsíční paušál se zvýhodněním na služby a smlouvou na 24 měsíců	299,25 Kč 247,31 Kč	549,50 Kč 454,13 Kč	249,45 Kč 206,16 Kč
Měsíční paušál se zvýhodněním na služby a smlouvou na dobu neurčitou pro paušálního zákazníka FO a FOP	299,25 Kč 247,31 Kč	549,50 Kč 454,13 Kč	
Volání v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1 za minutu	250 minut do všech sítí (3,49 Kč 2,88 Kč)	Neomezeně	-
SMS v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1 za zprávu	Neomezeně	Neomezeně	-
Základní měsíční datový balíček	3 GB	20 GB + 20 GB v aplikaci Můj Vodafone	60 GB
Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	500 MB / 49 Kč 40,50 Kč	5 GB / 49 Kč 40,50 Kč
Zvětšení datového balíčku měsíčně	2 GB / 149 Kč 123,14 Kč	2 GB / 149 Kč 123,14 Kč	-
Sdílená data Až 3 SIM	1 SIM / 99 Kč 81,82 Kč	1 SIM / 99 Kč 81,82 Kč	-
Volání do zahraničí do vybraných zemí	-	1 000 minut	-

Poznámky:

- Do Balíčku 1000 minut volání do zahraničí do vybraných zahraničních zemí patří země Regionu 1 + Andorra, Kanada, Monako, San Marino, Švýcarsko a USA. Po vyčerpání volných minut se při volání do zemí Regionu 1 účtuje sazba 5,65 Kč a do zemí Regionu 2 sazba 11,50 Kč. POZOR – s tímto Balíčkem platí pro volání do zemí Regionu 0 cena 11,50 Kč. Ceny volání do ostatních zemí se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí. Balíček je účtován po první minutě po vteřinách (60+1). Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- U tarifu Red Extra si druhých 20 GB můžete snadno aktivovat v aplikaci Můj Vodafone.
- K Připojení bez kabelu Naplno lze dokoupit modem Huawei za zvýhodněnou cenu 1.777 Kč (počáteční platba 337 Kč + měsíční splátky 60 Kč x 24 měsíců)



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Business tarify

Ceny platné v ČR včetně DPH a bez DPH	Tarif s individuální sazbou – mobil	Business Mini	Red Profi	Neomezený Business Basic	Neomezený Business Super	Neomezený Business Premium 5G	Business Red Maxi s neomezenými daty
Zvýhodněný měsíční paušál za mobilní tarif s pevným internetem od Vodafonu pro fyzické osoby nebo se smlouvou na 24 měsíců	-	-	-	555 Kč 458,68 Kč	699 Kč* 577,69 Kč	1099 Kč 908,27 Kč	-
Měsíční paušál za mobilní tarif bez pevného internetu pro fyzické osoby nebo se smlouvou na 24 měsíců	36,30 Kč 30,00 Kč	61,25 Kč 50,62 Kč	750,20 Kč 620 Kč	649 Kč 536,37 Kč	899 Kč 742,98 Kč	1299 Kč 1073,56 Kč	1 799 Kč 1 486,78 Kč
Měsíční paušál za mobilní tarif bez pevného internetu pro právnické osoby a předplacené služby	76,56 Kč 63,27 Kč	76,56 Kč 63,27 Kč	937,75 Kč 775 Kč	649 Kč 536,37 Kč	899 Kč 742,98 Kč	1299 Kč 1073,56 Kč	2248,75 Kč 1858,48 Kč
Volání v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1 za minutu (nad rámec tarifu)	3,90 Kč 3,22 Kč	20 minut (3,49 Kč 2,88 Kč)	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
SMS v rámci ČR a v zahraničí Zóna 1 za zprávu	3,90 Kč 3,22 Kč	1,51 Kč 1,28 Kč	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Datový balíček Pro užití v ČR (základní objem dat)	-	-	500 MB	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Datový balíček Pro užití v zahraničí: Zóna 1 datový objem bez příplatku	-	-	500 MB	14 GB	20 GB	28 GB	48 GB
Příplatek po vyčerpání datového objemu (za kB) v zóně 1	-	-	-	0.000059620733 Kč 0.000049273333 Kč			
Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých	-	100 MB / 25 Kč 20,66 Kč	100 MB / 25 Kč 20,66 Kč	-	-	-	-
Zvětšení datového balíčku měsíčně	-	-	1 GB / 99 Kč 81,82 Kč	-	-	-	-
Volání do zahraničí (Business zóna) ¹	-	-	-	-	300 minut	1000 minut	300 minut
Volání v zahraničí (vybrané země z Business zóny) ²	-	-	-	-	-	-	300 minut
Roamingový tarif doporučený	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den	Roaming na den

*V rámci nabídky pro firemní zákazníky „To nejlepší z Vodafonu“ – od 2.5. do 31.10.2022. Standartní cena je 799 Kč (vč. DPH).

Poznámky:

1) Všechny země EU, Alandy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Georgia, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, JAR, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Litva, Lucemburk, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Man ostrov, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saudská Arábie, Singapur, Slovensko, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

2) Albánie, Austrálie, Argentina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, Hongkong, Chile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saudská Arábie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Spojené státy americké

- Business tarify jsou určeny jen pro právnické osoby a podnikatele s příslušnou písemnou smlouvou.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

- K tarifům Business Mini a Red Profi se vztahuje Volání a SMS v rámci firmy zdarma (Balíček VPN neomezeně)
- V rámci speciální akce platné do 31.12.2022, je u tarifů s neomezenými daty v současnosti možné v zahraničí Zóna 1 bezplatně vyčerpat až 64 GB dat.

Změny komponent v rámci tarifu

Pokud zákazník změní některou ze složek tarifu (např. deaktivuje či změní jednu či více komponent přednastavené kombinace nebo změní službu Vodafone World Roaming u tarifu Red LTE Premium) dojde k automatické deaktivaci tarifu a nastavené služby budou účtovány samostatně dle následující tabulky:

Název komponenty	Cena s DPH / bez DPH
Neomezené volání v síti Vodafone	705,83 Kč / 583,33 Kč
Neomezené volání do všech sítí	2.722,50 Kč / 2.250,00 Kč
Volání neomezeně + zahraničí 1000	907,50 Kč / 750,00 Kč
20 minut	110,92 Kč / 91,67 Kč
50 minut	252,08 Kč / 208,33 Kč
250 minut	756,25 Kč / 625,00 Kč
50 minut do sítě	100,00 Kč / 82,64 Kč
50 minut do všech sítí	142,20 Kč / 120,00 Kč
100 minut do všech sítí	284,35 Kč / 235,00 Kč
130 minut do všech sítí	363,00 Kč / 300,00 Kč
250 minut do všech sítí	453,75 Kč / 375,00 Kč
Data LTE 50 MB	49,00 Kč / 40,50 Kč
Data LTE 100 MB	89,00 Kč / 73,55 Kč
Data LTE 150 MB	119,00 Kč / 98,35 Kč
Data LTE 250 MB	179,00 Kč / 147,93 Kč
Data LTE 300 MB	189,00 Kč / 156,20 Kč
Data LTE 1,5 GB	399,00 Kč / 329,75 Kč
Data LTE 2 GB	449,00 Kč / 329,75 Kč
Data LTE 3 GB	499,00 Kč / 412,40 Kč
Data LTE 4 GB	519,00 Kč / 428,93 Kč
Data LTE 10 GB	999,00 Kč / 825,62 Kč
Data Naplno 250 MB	149,00 Kč / 123,14 Kč
Data Naplno 500 MB	199,00 Kč / 164,46 Kč
Data Naplno 2 GB	449,00 Kč / 371,07 Kč
Data Naplno 5 GB	699,00 Kč / 577,69 Kč
Data Naplno 10 GB	999,00 Kč / 825,62 Kč
Data Naplno 20 GB	1.499,00 Kč / 1.238,84 Kč
Data Naplno 60 GB	2.999,00 Kč / 2.478,51 Kč
Neomezená data	3.499,00 Kč / 2.891,74 Kč
Internet v mobilu	178,48 Kč / 147,50 Kč
Připojení pro mobil standard	178,48 Kč / 147,50 Kč
Připojení pro mobil super	251,08 Kč / 207,50 Kč
Připojení pro mobil premium+	452,74 Kč / 374,17 Kč
Připojení pro služby super	99,83 Kč / 82,50 Kč
Vodafone Neomezený	1331,11 Kč / 1100,09 Kč

Poznámky:

- V případě, že zákazník nemá aktivován žádný hlasový balíček, je volání účtováno sazbou 6,55 Kč vč. DPH (5,41 Kč bez DPH) /min.
- V případě, že zákazník nemá aktivován žádný SMS balíček, je odeslání SMS zprávy účtováno sazbou 1,51 Kč vč. DPH (1,25 Kč bez DPH) /SMS.
- V případě, že zákazník nemá aktivován žádný datový balíček, je mu automaticky aktivován tarif Připojení na měsíc.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Sdílený tarif pro podnikání

Tarif pro uživatele se společným zákaznickým účtem. V rámci sdíleného tarifu pro podnikání si pak mohou neomezeně volat a posílat SMS. Sdílený tarif může využívat libovolný počet uživatelů (SIM karet).

Ceny platné v ČR včetně DPH a bez DPH	Hlasové balíčky				
	500 minut	1000 minut	2000 minut	3000 minut	5000 minut
Měsíční paušál	2 420,00 Kč 2 000 Kč	4 235,00 Kč 3 500 Kč	7 260,00 Kč 6 000 Kč	9 982,50 Kč 8 250 Kč	15 125,00 Kč 12 500 Kč
Cena za minutu v rámci i nad rámec paušálu	4,84 Kč 4,- Kč	4,24 Kč 3,50 Kč	3,63 Kč 3,- Kč	3,33 Kč 2,75 Kč	3,03 Kč 2,50 Kč

Ceny platné v ČR včetně DPH a bez DPH	SMS balíčky			
	0 SMS	200 SMS	500 SMS	1000 SMS
Měsíční paušál	0 Kč 0 Kč	302,50 Kč 250 Kč	605,00 Kč 500 Kč	907,50 Kč 750 Kč
Cena za SMS v rámci i nad rámec paušálu	1,82 Kč 1,50 Kč	1,51 Kč 1,25 Kč	1,21 Kč 1 Kč	0,91 Kč 0,75 Kč

Poznámky:

- Hovory jsou účtovány po celých minutách (tarifikace 60+60).
- Sdílený tarif pro podnikání je určen jen pro firemní zákazníky s písemnou smlouvou.
- Tarif si mohou pořídit pouze zákazníci s 5-49 SIM kartami.
- Součástí každého telefonního čísla v rámci Sdíleného tarifu pro podnikání je datový balíček. Základní datový balíček je s objemem dat 550 MB (Data LTE 300 MB a Zvětšení datového balíčku 250 MB) nebo vyšším. Cenu datového balíčku najdete ve vaší Rámcové smlouvě.

VPN

Ceny platné v ČR včetně DPH a bez DPH	VPN neomezeně
Měsíční paušál	242,00 Kč 200,- Kč

Poznámka:

V roamingu se VPN neomezeně neuplatňuje a zákazník je účtován v Zóně 1 jako za volání a SMS do ostatních mobilních sítí.



Volání do zahraničí

Ceny pro volání do zahraničí pro všechny Vodafone mobilní tarify, tarify pevné linky a předplacené karty	
Cena platné v ČR včetně DPH / bez DPH	Cena za minutu
Region 0	7,26 Kč / 6,00 Kč
Region 1	5,65 Kč / 4,67 Kč
Region 2	11,50 Kč / 9,50 Kč
Region 3	30,25 Kč / 25,00 Kč
Region 4	42,35 Kč / 35,00 Kč
Minimální časová sazba (vteřiny)	60
Přirádková časová sazba (vteřiny)	1

Seznam zemí v jednotlivých Regionech:

Region 0: Rusko, **Ukrajina***, Vietnam, Čína

Region 1: Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (řecká část), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Libye, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Palestina, San Marino, Severní Makedonie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA

Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Cookovy ostrovy, Curacao, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Jižní Súdán, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, KLDK, Kolumbie, Komory, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Republika Kongo, Rovnická Guinea, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Samoa, Senegal, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Helena, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Petr a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe

* Do odvolání platí zvýhodněné volání z území ČR na Ukrajinu za 2 Kč/min (včetně DPH). Zákazníci, kteří ve svém tarifu mají Balíček 1000 volných minut do vybraných zahraničních zemí, volají na Ukrajinu za cenu 11,50 Kč/min.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

My Country

Služba My Country:

- Nabízí zvýhodněné volání z ČR do jedné z nabízených zemí. Změnu vybrané země lze provést 1x během zúčtovacího období, za změnu bude účtována poměrná část měsíčního poplatku podle data, ke kterému byla změna provedena.
- Je bez aktivčního poplatku.
- Je určená pro zákazníky paušálních tarifů i předplacených karet.
- Hovory se po první provolané minutě účtují po vteřinách.

Země	Měsíční poplatek	Zvýhodněná sazba / min
Arménie	50,42 Kč 41,67 Kč	10,08 Kč 8,33 Kč
Ázerbájdžánská republika	50,42 Kč 41,67 Kč	10,08 Kč 8,33 Kč
Bělorusko	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,83 Kč
Bosna a Hercegovina	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,83 Kč
Čína	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč
Chorvatsko	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč
Gruzie	50,42 Kč 41,67 Kč	10,08 Kč 8,33 Kč
Kazachstán	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,83 Kč
Moldavsko	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč
Mongolsko	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,83 Kč
Rusko	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč
Severní Makedonie	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,83 Kč
Srbsko	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,83 Kč
Švýcarsko	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč
Tunisko	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,83 Kč
Turecko	50,42 Kč 41,67 Kč	7,06 Kč 5,83 Kč
Ukrajina*	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč
USA + Kanada	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč
Uzbekistán	50,42 Kč 41,67 Kč	10,08 Kč 8,33 Kč
Vietnam	50,42 Kč 41,67 Kč	5,04 Kč 4,17 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.

* Měsíční poplatek za službu My Country – Ukrajina je nyní 0 Kč, zvýhodněná sazba v rámci služby činí 2 Kč/min hovoru (včetně DPH). Platí do odvolání.

My EU

Služba My EU:

- Nabízí zvýhodněné volání z ČR do všech ostatních 25 zemí EU i Velké Británie.
 - Je bez aktivčního poplatku.
 - Je určená pro zákazníky paušálních tarifů i předplacených karet.
- Hovory se po první provolané minutě účtují po vteřinách.

Měsíční poplatek	Zvýhodněná sazba / min
100,83 Kč	4,03 Kč
83,33 Kč	3,33 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Seznam zemí zahrnutých ve službě My EU – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

V souladu s čl. 8.2 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“) je Vodafone oprávněn omezit poskytování služeb zákazníkovi, pokud má důvodné podezření na zneužívání služeb či v případě zneužívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům.

Vodafone má důvodné podezření na zneužívání služeb v rámci roamingu nebo mezinárodního volání zejména:

1. pokud finanční hodnota služeb poskytnutých zákazníkovi přesáhne v jednom kalendářním dni částku 2000,- Kč (bez DPH) pro kteroukoliv zákazníkem užívanou SIM kartu, anebo
2. pokud je celkový finanční objem služeb využitých konkrétní SIM kartou v jednom zúčtovacím období anebo ve třech po sobě jdoucích dnech tvořen z podstatné části (zejména nad 30 %) službami, které vykazují zejména následující charakteristiky:
 - služby, které jsou partnery účtovány zvýšenou sazbou (např. volání na audiotextová čísla, volání na satelitní čísla anebo do zahraničí (s výjimkou České republiky), SMS a MMS služby se zvýšenou sazbou) apod.,
 - využívání telekomunikačních služeb vykazuje charakteristiky strojového generování provozu,
 - služby jsou využívány opakovaně a často bezprostředně po sobě s maximální možnou délkou,
 - kombinace předchozích jednání ve spojení s funkcí konferenčních hovorů, anebo
3. pokud by zákazník v důsledku svého jednání získal majetkový prospěch, a to zjevně v rozporu s dobrými mravy.

Vedle omezení poskytování služeb z výše uvedených důvodů je Vodafone oprávněn vyúčtovat zákazníkovi finanční rozdíl mezi cenou, která je účtována partnerem Vodafone a cenou, která je účtována Vodafone zákazníkovi, přičemž zákazník je povinen tento finanční rozdíl uhradit.

SMS a MMS do zahraničí

Ceny platné v ČR včetně DPH a bez DPH	Cena
SMS do zahraničí (Region 0, 2, 3, 4)	2,52 Kč / 2,08 Kč
SMS do zahraničí (Region 1)	1,75 Kč / 1,45 Kč
MMS do zahraničí	6,55 Kč / 5,41 Kč

Business zóna & EU – hlasové balíčky pro firemní zákazníky

Typ služby	Základní měsíční minutový objem	Cena balíčku včetně DPH a bez DPH
Volání do zahraničí 100 min	100 min	205,70 Kč / 170 Kč
Volání do zahraničí 300 min	300 min	580,80 Kč / 480 Kč
Volání do zahraničí 600 min	600 min	1 076,90 Kč / 890 Kč
Volání do zahraničí 1000 min	1000 min	1 681,90 Kč / 1 390 Kč

Zóna Business – Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie



Volání v zahraničí (Roaming)

Ceny telekomunikačních služeb v zahraničí (Roaming) jsou závislé na jednostranném stanovení velkoobchodní ceny zahraničních operátorů. Z tohoto důvodu si vyhrazujeme právo ceny těchto služeb i zařazení zemí do jednotlivých zón měnit. Ceny v zemích EU a Evropského hospodářského prostoru nepřesáhnou maximální ceny stanovené evropskou regulací. Případné změny budou vyznačeny v ceníku www.vodafone.cz vždy minimálně 30 dní před datem účinnosti. Před odjezdem do zahraničí si proto zkontrolujte aktuální nastavení cen či informace uvedené v přivítací SMS, která je vám doručena v zahraničí po přihlášení v cizí síti.

Není-li v Přehledu tarifů a služeb (Ceníku) u jednotlivých produktů specifikováno jinak, řídí se standardní ceny služeb v zahraničí v rámci Vodafone World Roaming následovně:

Ceny platné pro Vodafone tarify a předplacené karty					
	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)	Odeslání MMS (cena za zprávu)	Datové připojení (cena za 1 MB)
Zóna 1	Cena za odchozí volání, SMS i MMS v zóně 1 odpovídá domácí ceně těchto služeb do ostatních mobilních sítí. Příchozí volání, SMS ani MMS nejsou účtovány. Data čerpáte ze svého domácího datového objemu nebo jsou účtována dle nastavení vašeho domácího datového tarifu.				
Zóna 1 mimo Zónu 1	7,47 Kč 6,17 Kč	-	1,96 Kč 1,62 Kč	6,17 Kč 5,10 Kč	dle domácího nastavení
Zóna 2	30,52 Kč 25,22 Kč	17,81 Kč 14,72 Kč	9,68 Kč 8,00 Kč	11,50 Kč 9,50 Kč	7,70 Kč 6,36 Kč
Zóna 3	61,01 Kč 50,42 Kč	35,59 Kč 29,41 Kč	14,52 Kč 12,00 Kč	11,50 Kč 9,50 Kč	302,50 Kč 250,00 Kč

Ceny včetně / bez 21 % DPH.

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamas, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Makedonie, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks&Caicos, **Ukrajina***, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Chile, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rusko, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Thajsko, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe, paluby vybraných letadel a lodí.

*** Zákazníkům s českým číslem na Ukrajině Vodafone neučtuje žádný poplatek za volání a SMS na česká a ukrajinská čísla včetně příchozích hovorů. Platí do odvolání.**



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Způsob účtování služeb

	Odchozí hovory (vteřiny)	Příchozí hovory (vteřiny)	Datové připojení (kB)
Zóna 1	dle domácího nastavení	-	1 kB
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	100 kB (10 kB WAP)
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	100 kB (10 kB WAP)

Aktivace a jistina na mezinárodní hovory pro zákazníky měsíčních tarifů.

Vodafone tarifní zákazníci mohou volat do níže uvedených zemí (viz. tabulka) bez aktivace a jistiny na mezinárodní hovory.

Země	Kód země	Země	Kód země	Země	Kód země
Austrálie	61	Izrael	972	Rakousko	43
Albánie	355	Itálie	39	Rumunsko	40
Alžírsko	213	Japonsko	81	Řecko	30
Andorra	376	Jihoafrická republika	27	San Marino	378
Belgie	32	Jugoslávie	381	Severní Makedonie	389
Bosna a Hercegovina	387	Kanada	1	Singapur	65
Bulharsko	359	Lichtenštejnsko	423	Slovenko	421
Chorvatsko	385	Litva	370	Slovinsko	386
Kypr	357	Lotyšsko	371	Spojené arabské emiráty	971
Dánsko	45	Lucembursko	352	Španělsko	34
Estonsko	372	Maďarsko	36	Švédsko	46
Faerské ostrovy	298	Malta	356	Švýcarsko	41
Finsko	358	Mexiko	52	Tunisko	216
Francie	33	Monako	377	Turecko	90
Gibraltar	350	Německo	49	USA	1
Guadeloupe	590	Nizozemí	31	Vatikán	39
Hongkong	852	Norsko	47	Velká Británie	44
Irsko	353	Polsko	48		
Island	354	Portugalsko	351		

Zákazníci předplacené služby Vodafone divoká karta a Vodafone Karta na míru mají službu aktivní automaticky.

Vodafone Roaming na den

Roaming na den	Cena balíčku	Ceny jednotek nad rámec balíčku		
		Minuta odchozího hovoru	SMS	Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých
Vybrané země světa (na 1 den)	199 Kč 164,46 Kč	3,49 Kč 2,88 Kč	1,51 Kč 1,25 Kč	100 MB / 149 Kč 123,14 Kč

Poznámky:

- 1) S tarifem Roaming na den můžete ve vybraných státech používat váš domácí balíček volání, SMS a dat za denní poplatek stejně jako v ČR.
- 2) Odchozí hovory nad rámec balíčku jsou účtovány po první minutě po vteřinách.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

- 3) Základní objem dat v rámci poplatku je 100 MB na den, data jsou účtována po 100 kB. Po vyčerpání základního objemu dat dojde ke zpomalení rychlosti na 20 kb/s. Při nastavení účtování mobilních dat bude po vyčerpání základního objemu dat účtován poplatek za každých započatých 100 MB.
- 4) Služba vám bude zpoplatněna po prvním použití (příchozím nebo odchozím hovoru, odesláním SMS nebo připojením se k internetu) v zahraničí.
- 5) Služba je dostupná pro všechny zákazníky s Red LTE tarify, Smart tarify, Red+ tarify, Red tarify, tarifem Start, Férovými tarify a Tarify na míru a pro zákazníky se všemi typy předplacených karet s výjimkou předplacených karet Oskarta.
- 6) Cena volání a SMS do jiných zemí (než ČR a právě navštívené země) se řídí dle ceníku Volání do zahraničí.
- 7) Některá čísla nejsou dostupná ze zahraničí. Jedná se o bezplatné linky a infolinky začínající 8xx, linky třetích stran 9xx, Modré a Bílé linky, Asistenční linky a některé Zelené linky.
- 8) Pro více informací navštivte www.vodafone.cz/roamingnaden/

Vybrané země světa – Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázerbájdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Bělorusko, Benin, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Curacao, Čad, Černá hora, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Ghana, Grenada, Gruzie, Guatemala, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irák, Írán, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kanada, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maroko, Mauricius, Mauritánie, Mexiko, Moldavsko, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Palestina, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rusko, Rwanda, Salvador, Samoa, Saúdská Arábie, Senegal, Severní Makedonie, Seychely, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Šalamounovy ostrovy, Švýcarsko, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan (čínská provincie), Tonga, Trinidad a Tobago, Turecko, Turks a Caicos, Uganda, Ukrajina, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Zambie

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Roamingové hlasové balíčky

Název	Volné jednotky	Cena tarifu / měsíc
Volání v zahraničí 600 – Zóna 1	600 minut	849 Kč / 701,65 Kč

Poznámky:

- 1) Balíčky nejsou kombinovatelné s jinými hlasovými roamingovými produkty pro stejnou zónu.
- 2) Roamingový hlasový balíček se vztahuje na země ze zóny 1. Příchozí hovory účtujeme po vteřinách, pro odchozí hovory platí účtování 30 + 1. Volné jednotky se čerpají na volání (jak příchozí, tak odchozí hovory) v zóně 1 a do ČR.
- 3) Po vyčerpání volných jednotek je zpoplatněno dle standardního ceníku Vodafone World Roaming.

Business zóna – hlasové balíčky pro firemní zákazníky

Typ služby	Základní měsíční minutový objem	Cena balíčku včetně DPH a bez DPH
Volání v zahraničí 100 min	100 min	484 Kč / 400 Kč
Volání v zahraničí 300 min	300 min	1 331 Kč / 1 100 Kč
Volání v zahraničí 600 min	600 min	2 407,90 Kč / 1 990 Kč
Volání v zahraničí 1000 min	1000 min	3 617,90 Kč / 2 990 Kč



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Zóna Business - Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, Hongkong, Chile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA

Roamingové datové balíčky

Připojení ze zahraničí na den				
Zóna	Objem dat	Spotřeba dat	Cena tarifu	Cena za MB po překročení objemu dat
1	50 MB	do 5 MB	6,90 Kč / 5,70 Kč	1,66 Kč / 1,37 Kč v zóně 1 30 Kč / 24,79 Kč v zóně 2, 3
		nad 5 MB	69 Kč / 57,02 Kč	
1 + 2	50 MB	do 5 MB	89 Kč / 73,55 Kč	
		nad 5 MB	339 Kč / 280,17 Kč	
1 + 2 + 3	50 MB	do 5 MB	99 Kč / 81,82 Kč	
		nad 5 MB	369 Kč / 304,96 Kč	

Ceny včetně / bez 21 % DPH.

Tarif je nutné předaktivovat, tzn. dát souhlas s aktivací služby. Služba bude poté aktivována na 24 hodin ve chvíli, kdy použijete datové služby v zahraničí. Cena tarifu je určena zónou, ve které se poprvé připojíte. Pokud vyčerpáte max. 5 MB za den, platí nižší poplatek. V opačném případě platí vyšší poplatek. V případě, že aktivujete data v zóně 2, tarif je aktivní i pro zónu 1. V případě, že aktivujete data v zóně 3, tarif je aktivní i pro zónu 1 a 2. Tarif je kombinovatelný se všemi tarify Vodafone, kromě Red LTE Premium, Business Red LTE Premium, Red Premium, Business Red Premium a Business Platinum. Účtovací jednotka je 1 kB.

Připojení ze zahraničí na stálo			
Zóna	Objem dat	Cena tarifu / měsíc	Cena za MB po překročení objemu dat
1	300 MB	369 Kč / 304,96 Kč	1,66 Kč / 1,37 Kč v zóně 1 30 Kč / 24,79 Kč v zóně 2, 3
Svět	150 MB	1 369 Kč / 1 131,40 Kč	

Ceny včetně / bez 21 % DPH.

Tarify jsou kombinovatelné se všemi tarify Vodafone, kromě Red LTE Premium, Business Red LTE Premium, Red Premium, Business Red Premium a Business Platinum.

Účtovací jednotka je 1 kB.

Detailní podmínky využívání datových služeb najdete na www.vodafone.cz

Název	Objem dat	Cena tarifu / měsíc	Cena za MB po překročení objemu dat
Připojení v zahraničí 300 MB – Zóna 1	300 MB	363 Kč / 300 Kč	1,66 Kč / 1,37 Kč v zóně 1 15 Kč / 12,40 Kč v zóně 2, 3
Připojení v zahraničí 1 GB – Zóna 1	1 GB	968 Kč / 800 Kč	

Poznámky:

- 1) Balíčky není možné kombinovat s jinými a zvýhodněnými tarify, které obsahují roamingová data pro Zónu 1 a Vodafone Roamingem na den
- 2) Dokoupení objemu dat u Připojení v zahraničí není možné.
- 3) Účtovací jednotka pro datový balíček je 1 kB.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Business zóna – datové balíčky pro firemní zákazníky s rámcovou smlouvou

Typ služby	Základní měsíční datový objem	Cena balíčku	Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých
Připojení v zahraničí 25 MB	25 MB	78,65 Kč / 65 Kč	25 MB / 78,65 Kč 65 Kč
Připojení v zahraničí 100 MB	100 MB	302,50 Kč / 250 Kč	50 MB / 157,30 Kč 130 Kč
Připojení v zahraničí 300 MB	300 MB	847 Kč / 700 Kč	100 MB / 302,50 Kč 250 Kč
Připojení v zahraničí 1 GB	1 GB	2 662 Kč / 2 200 Kč	300 MB / 847 Kč 700 Kč
Připojení v zahraničí 3 GB	3 GB	7 260 Kč / 6 000 Kč	300 MB / 847 Kč 700 Kč
Připojení v zahraničí 10 GB	10 GB	23 595 Kč / 19 500 Kč	1 GB / 2662 Kč 2200 Kč

Ceny včetně / bez 21 % DPH

Zóna Business - Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, Hongkong, Chile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA



Předplacené karty Vodafone

- Stálá kontrola nad výdaji.
- Jednoduché účtování hovoru po celých minutách.
- Maximální délka hovoru je 60 minut. U Předplacené karty 30 je maximální délka hovoru 65 minut.
- U předplacených karet cena za odchozí volání, SMS i MMS v Zóně 1 odpovídá domácí ceně těchto služeb do ostatních mobilních sítí. Příchozí volání, SMS ani MMS nejsou účtovány. Data jsou účtována dle nastavení vašeho domácího datového tarifu.

Předplacená karta 30

Ceny včetně a bez DPH	
Volání do všech sítí v ČR a v roamingové Zóně 1 / min.	3,00 Kč 2,48 Kč
SMS do všech mobilních sítí v ČR a v roamingové Zóně 1 / za zprávu	3,00 Kč 2,48 Kč
Základní datový tarif / cena za každých započatých 10 MB	3,00 Kč 2,48 Kč
MMS do všech sítí / za zprávu	4,50 Kč 3,72 Kč

Poznámky:

V rámci denního benefitu si může zákazník jedenkrát denně v samoobsluze Můj Vodafone navýšit svůj datový objem o 500 MB za cenu 49 Kč.

Karta pro partu

Ceny včetně a bez DPH	
Volání do všech sítí v ČR a v roamingové Zóně 1 / min.	3,50 Kč 2,89 Kč
Program čtyřka – zvýhodněné volání na 4 čísla / min.	1,90 Kč 1,57 Kč
SMS do všech mobilních sítí v ČR a v roamingové Zóně 1 / za zprávu	1,90 Kč 1,57 Kč
MMS do všech sítí / za zprávu	4,50 Kč 3,72 Kč

Způsoby dobítí předplacených karet

Částky pro dobítí karty	Doba pro čerpání kreditu	Doba platnosti karty	Způsoby dobítí
200 Kč – 15000 Kč	10 měsíců	+3 měsíce	Bankomaty: 250 Kč, 500 Kč, 1200 Kč a 2400 Kč Terminály Sazky: libovolná částka od 200 do 9999 (v celých Kč) MAX Internet-banking PS: libovolná částka od 400 do 9999 (v celých Kč) Karty AURA: 250 Kč, 500 Kč, 1200 Kč a 2400 Kč Kupony: 250 Kč a 500 Kč

Pokud vám na Kartě se vším všudy, Kartě do sítě / Vodafone divoké kartě, Kartě do všech sítí / Vodafone kartě bez limitu nebo Kartě na víkend / Vodafone kartě na míru vyprší kredit, dobijte ji jakoukoli z výše uvedených částek a předplacená karta se opět aktivuje. V takovém případě vám obnovíme i kredit, který byl na předplacené kartě před jejím vypršením.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Balíčky k předplaceným kartám Vodafone

Nabízíme dva typy Balíčků ke kartě – jednorázový a opakovaný (tzv. FIX). Platnost jednorázového balíčku je 30 dní a balíček se automaticky neobnoví (pro opětovné využití je nutno jej znovu aktivovat). Opakovaný balíček FIX se automaticky obnoví v měsíčním cyklu za podmínky, že je na kartě k dispozici dostatečný kredit.

V zahraničí v Zóně 1 můžete čerpat balíčky, které obsahují minuty a SMS do ostatních sítí a přidělený objem dat. Po vyčerpání volných jednotek a objemu dat z Balíčku se ceny řídí domácí cenou za volání a SMS do ostatních sítí a nastavením domácího datového tarifu.

Balíčky Volání		
Volání v síti neomezeně	Neomezené volání v síti Vodafone	119 Kč / 98,35 Kč
Volání do všech sítí 30	Volání v síti neomezeně + 30 minut do ostatních sítí	139 Kč / 114,88 Kč
Volání do všech sítí 100	Volání v síti neomezeně + 100 minut do ostatních sítí	249 Kč / 205,79 Kč
Volání do všech sítí neomezeně	Neomezené volání do všech sítí	599 Kč / 495,04 Kč

Ceny včetně / bez 21 % DPH.

Balíčky Data + SMS			Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých
1,5 GB a SMS v síti neomezeně	Objem dat 1,5 GB a neomezené SMS v síti Vodafone	119 Kč / 98,35 Kč	49 Kč / 250 MB 40,50 Kč
2,5 GB a SMS v síti neomezeně	Objem dat 2,5 GB a neomezené SMS v síti Vodafone	199 Kč / 164,46 Kč	
6 GB a SMS v síti neomezeně	Objem dat 6 GB a neomezené SMS v síti Vodafone	349 Kč / 288,43 Kč	

Ceny včetně / bez 21 % DPH.

Balíčky Komplet			Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých
Volání v síti neomezeně + 1,5 GB	Objem dat 1,5 GB a neomezené volání v síti Vodafone	139 Kč / 114,88 Kč	49 Kč / 250 MB 40,50 Kč
Komplet v síti	Objem dat 2,5 GB a neomezené volání a SMS v síti Vodafone	249 Kč / 205,79 Kč	
Komplet do všech sítí	Objem dat 6 GB a neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR	899 Kč / 742,98 Kč	

Ceny včetně / bez 21 % DPH.

- Cena za minutu/SMS nad rámec volných jednotek se účtuje dle tarifu předplacené karty. Volné minuty v rámci balíčku jsou účtovány po první provolané minutě po vteřinách.
- Volné minuty jsou využity i na volání do pevných sítí v ČR a nelze je využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky. Účtování na barevné linky je po první minutě po vteřinách.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS Info). Cena SMS na pevnou linku je 5,45 Kč s DPH (4,50 Kč bez DPH) za zprávu.
- Po vyčerpání základního objemu dat v rámci balíčku je další čerpání dat zpoplatněno dle ceníku pro příslušný Program služeb (tarif).
- Je možné kombinovat „Balíček na Volání“ a „Balíček Data + SMS“.
- Balíčky ke kartě obsahující datový tarif není možné využít se službou Vodafone Roaming na den a Vodafone Data Passport na den/na stálo. Balíčky ke kartě FIX obsahující data lze kombinovat se službou Vodafone Roaming na den.
- Ceny volání v zahraničí se řídí standardním ceníkem Volání do zahraničí/World Roaming.
- Pokud má zákazník aktivní datový tarif a aktivuje si Balíček ke kartě/FIX obsahující data, bude původní datový tarif deaktivován.
- Po deaktivaci Balíčku ke kartě/FIX obsahující datový tarif dojde k automatické aktivaci balíčku Připojení na měsíc.
- Nabídka není určena zákazníkům s předplacenou kartou Oskarta.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Internet a data

Připojení pro mobil

Ceny platné v ČR a v zahraničí zóna 1 včetně a bez DPH	Cena	Objem dat	Dokoupení dodatečného objemu	Dodatečný objem dat
Připojení na měsíc	79 Kč / 65,29 Kč	1 GB / 30 dní	79 Kč / 65,29 Kč	1 GB / 30 dní

Poznámky:

- Využití kB se pro účely vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
- Pokud si zákazníci nevolí jinak, je jim automaticky aktivován tarif Připojení na měsíc.
- Pokud má zákazník aktivní Účtování dat po vyčerpání základního datového objemu, získá dalších 1 GB / 79 Kč vč. DPH na dalších 30 dní. Pokud zákazník nemá aktivní Účtování dat po vyčerpání základního datového objemu, připojení se úplně zastaví.
- Pro všechny zmíněné tarify Připojení si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat tzv. Fair Usage Policy (FUP), bližší informace na www.vodafone.cz

Mobilní připojení

Ceny platné v ČR včetně a bez DPH	Měsíční paušál bez závazku pro Právnickou osobu	Měsíční paušál se zvýhodněním na služby a smlouvou na 24 měsíců nebo se zvýhodněním na služby a smlouvou na dobu neurčitou pro paušálního zákazníka FO a FOP	Objem dat	Účtování mobilních dat po vyčerpání základ. objemu dat za každých započatých	Zvětšení datového balíčku měsíčně
Mobilní připojení 1,5 GB	399 Kč / 329,75 Kč	199,50 Kč / 164,88 Kč	1,5 GB	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	+ 1 GB / 99 Kč 81,82 Kč
Mobilní připojení 4 GB **	519 Kč / 428,93 Kč	-	4 GB	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	+ 1 GB / 99 Kč 81,82 Kč
Mobilní připojení 5 GB*	569 Kč / 470,25 Kč	-	5 GB	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	-
Mobilní připojení 10 GB *	999 Kč / 825,62 Kč	-	10 GB	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	+ 1 GB / 99 Kč 81,82 Kč
Mobilní připojení 20 GB*	1099 Kč / 908,26 Kč	-	20 GB	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	-
Mobilní připojení 30 GB*	1199 Kč / 990,91 Kč	-	30 GB	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	-
Mobilní připojení 40 GB*	1299 Kč / 1 073,55 Kč	-	40 GB	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	-
Mobilní připojení 50 GB *	1399 Kč / 1 156,20 Kč	-	50 GB	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	-
Red Data+ 10 GB (2 sdílené datové SIM)	999 Kč / 825,62 Kč	399,60 Kč / 329,75 Kč	8 GB + 2 GB v mobilní aplikaci Můj Vodafone	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	+ 1 GB / 99 Kč 81,82 Kč
Red Data+ 20 GB (4 sdílené datové SIM)	1249 Kč / 1 032,23 Kč	449 Kč / 371,07 Kč	10 GB + 10 GB v mobilní aplikaci Můj Vodafone	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	+ 1 GB / 99 Kč 81,82 Kč
Red Data+ 40 GB (4 sdílené datové SIM)	1698,70 Kč / 1 403,88 Kč	699 Kč / 577,69 Kč	30 GB + 10 GB v mobilní aplikaci Můj Vodafone	250 MB / 49 Kč 40,50 Kč	+ 1 GB / 99 Kč 81,82 Kč

*) dostupné pouze pro firemní zákazníky s rámcovou smlouvou

**) dostupné pouze v rámci speciálních nabídek uvedených v tomto ceníku

Poznámky:

- Využití kB se pro účely vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

- Po vyčerpání základního objemu dat v rámci paušálu je další čerpání dat zpoplatněno dle ceníku pro příslušný Program služeb (tarif).
- Pokud si zákazníci nezvolí jinak, je jim automaticky aktivován tarif Připojení na měsíc.
- V případě, že zákazník nemá aktivován žádný hlasový balíček, je volání účtováno sazbou 6,55 Kč vč. DPH (5,41 Kč bez DPH) /min.
- V případě, že zákazník nemá aktivován žádný SMS balíček, je odeslání SMS zprávy účtováno sazbou 1,51 Kč vč. DPH (1,25 Kč bez DPH) /SMS.
- Pro všechny zmíněné tarify Připojení si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat tzv. Fair Usage Policy (FUP), bližší informace na www.vodafone.cz
- Služba Zvětšení datového balíčku navyšuje základní Objem dat o 250 MB / 1 GB měsíčně dle tarifu. Službu lze aktivovat jednorázově, k navýšení základního Objemu dat poté dochází automaticky každý měsíc.

Zvětšení datového balíčku pro Mobilní připojení

Služba umožňuje navýšit objem datového balíčku pro vybrané měsíční datové tarify.

Ceny platné v ČR včetně a bez DPH	Zvětšení datového balíčku
Datový tarif s objemem dat do 499 MB a Balíček ke kartě/FIX 500 MB a SMS v síti neomezeně	250 MB za 99 Kč 81,82 Kč
Datový tarif s objemem 500 MB a více	1 GB za 99 Kč 81,82 Kč

Poznámky:

- Není dostupné pro tarify Mobilní připojení Turbo, Připojení na dlouho, Připojení bez kabelu a Připojení bez kabelu+
- Službu je možné dokoupit 1x měsíčně. Při aktivaci ani deaktivaci se na ní neuplatňuje poměrné účtování.

Digitální obsah – Vodafone galerie

Vodafone galerie je webový portál pro nákup placeného i neplaceného mobilního obsahu. Zákazník může stahovat z aktuálně dostupného obsahu pro svůj mobilní telefon či tablet – např. aplikace, elektronické verze časopisu, navigace, audiokničky, hudbu atd. Galerie je přístupná z mobilního telefonu, tabletu nebo PC přes webový prohlížeč ze všech operačních systémů (iOS/Android/PC/Mac). Službu mohou využít všichni zákazníci Vodafone. Data, která spotřebuje zákazník prohlížením obsahu, nečerpají data z objemu tarifu.

	Digitální obsah	Business digitální obsah
Ceny platné v ČR včetně a bez DPH měsíčně	69 Kč 57,02 Kč	69 Kč 57,02 Kč

Připojení bez kabelu

Typ služby	Základní měsíční datový objem	Účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat za každých započatých	Měsíční paušál bez závazku pro Právníckou osobu	Měsíční paušál se zvýhodněním na služby a smlouvou na 24 měsíců nebo se zvýhodněním na služby a smlouvou na dobu neurčitou pro paušálního zákazníka FO a FOP
Připojení bez kabelu Naplno	60 GB	5 GB / 49 Kč 40,50 Kč	554,33 Kč / 458,13 Kč	449,01 Kč / 371,08 Kč

Ceny **včetně** / bez 21% DPH



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Pevný internet

Typ služby	Cena pro stávajícího zákazníka se závazkem na 24 měsíců nebo pro FO a FOP se smlouvou na dobu neurčitou s Postpaid platební metodou	Základní měsíční datový objem
Pevný internet 2 Mbps	399 Kč / 329,75 Kč	Neomezeně
Pevný internet 6 Mbps	399 Kč / 329,75 Kč	
Pevný internet 8 Mbps	399 Kč / 329,75 Kč	
Pevný internet 10 Mbps	399 Kč / 329,75 Kč	
Pevný internet 16 Mbps	399 Kč / 329,75 Kč	
Pevný internet 20 Mbps	399 Kč / 329,75 Kč	
Pevný internet 30 Mbps	449 Kč / 371,07 Kč	
Pevný internet 50 Mbps	499 Kč / 412,40 Kč	
Pevný internet 100 Mbps	599 Kč / 495,04 Kč	
Pevný internet 250 Mbps	699 Kč / 577,69 Kč	
Pevný internet 500 Mbps	799 Kč / 660,33 Kč	
Pevný internet 1000 Mbps	899 Kč / 742,98 Kč	

Ceny **včetně** / bez DPH 21%

Ceny jsou platné se závazkem na 24 měsíců, Pro paušálního zákazníka fyzickou osobou a fyzickou osobu podnikající jsou ceny platné i se smlouvou na dobu neurčitou.

Poznámky k Pevnému internetu přes 4G LTE:

- Cena modemu je 6.400 Kč (5289,26 Kč bez DPH). Při uzavření smlouvy na dobu určitou získává zákazník zvýhodněnou cenu 2.400 Kč (1984,30 Kč bez DPH) s možností splátek 100 Kč x 24 měsíců. Cena se závazkem na 24 měsíců pro stávajícího zákazníka je podmíněna minimálním měsíčním plněním 249 Kč alespoň u jedné z jeho ostatních služeb.
- Poplatek za deinstalaci služby je 1.499 Kč (1238,84 Kč bez DPH). Deinstalace modemu je pouze na přání zákazníka.
- Poplatek za výjezd instalačního technika je 1.699 Kč (1.404,13 Kč bez DPH).
- V případě stěhování služby a současného prodloužení smlouvy na dalších 24 měsíců činí poplatek 1.499 Kč (1238,84 Kč bez DPH).
- Rychlost připojení závisí na lokálních podmínkách zákazníka.
- Cena instalace služby Pevný internet (LTE) je 2 599,- Kč včetně DPH. Splatnost ceny instalace je ke dni ukončení využívání služby Pevný internet (LTE). V případě využívání služby po dobu minimálně 24 měsíců získává zákazník 100% slevu na instalaci. Pokud podmínka výše není dodržena, zaplatí zákazník poměrnou část ceny instalace podle počtu měsíců, které zbývají do 24 měsíců.

Poznámky k Pevnému internetu přes xDSL:

- Výjezd technika je zpoplatněn částkou 1.440 Kč (1.190 Kč bez DPH). Součástí služby xDSL je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone.
- Poplatek za výjezd instalačního technika je 1.699 Kč (1.404,13 Kč bez DPH).



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Pevný internet Kabel

Typ služby	Cena	Základní měsíční datový objem
Pevný internet Kabel 50 Mbps Lite Ultra	159 Kč / 131,40 Kč	Neomezeně
Pevný internet Kabel 50 Mbps Lite	259 Kč / 214,05 Kč	
Pevný internet Kabel 50 Mbps	359 Kč / 296,69 Kč	
Pevný internet Kabel 50 Mbps Profi Lite Ultra	199 Kč / 164,46 Kč	
Pevný internet Kabel 50 Mbps Profi Lite	299 Kč / 247,11 Kč	
Pevný internet Kabel 50 Mbps Profi	399 Kč / 329,75 Kč	
Pevný internet Kabel 150 Mbps Lite Ultra	259 Kč / 214,05 Kč	
Pevný internet Kabel 150 Mbps Lite	359 Kč / 296,69 Kč	
Pevný internet Kabel 150 Mbps	459 Kč / 379,34 Kč	
Pevný internet Kabel 200 Mbps Profi Lite Ultra	356 Kč / 294,21 Kč	
Pevný internet Kabel 200 Mbps Profi Lite	456 Kč / 376,86 Kč	
Pevný internet Kabel 200 Mbps Profi	556 Kč / 459,50 Kč	
Pevný internet Kabel 300 Mbps Lite Ultra	359 Kč / 296,69 Kč	
Pevný internet Kabel 300 Mbps Lite	459 Kč / 379,34 Kč	
Pevný internet Kabel 300 Mbps	559 Kč / 461,98 Kč	
Pevný internet Kabel 350 Mbps Profi Lite Ultra	456 Kč / 376,86 Kč	
Pevný internet Kabel 350 Mbps Profi Lite	556 Kč / 459,50 Kč	
Pevný internet Kabel 350 Mbps Profi	656 Kč / 542,15 Kč	
Pevný internet Kabel 500 Mbps Lite Ultra	459 Kč / 379,34 Kč	
Pevný internet Kabel 500 Mbps Lite	559 Kč / 461,98 Kč	
Pevný internet Kabel 500 Mbps	859 Kč / 709,92 Kč	
Pevný internet Kabel 500 Mbps Profi Lite Ultra	556 Kč / 459,50 Kč	
Pevný internet Kabel 500 Mbps Profi Lite	656 Kč / 542,15 Kč	
Pevný internet Kabel 500 Mbps Profi	956 Kč / 872,73 Kč	
Pevný internet Kabel 1000 Mbps Lite Ultra	499 Kč / 412,40 Kč	
Pevný internet Kabel 1000 Mbps Lite	599 Kč / 495,05 Kč	
Pevný internet Kabel 1000 Mbps	899 Kč / 742,98 Kč	
Pevný internet Kabel 1000 Mbps Profi Lite Ultra	599 Kč / 495,04 Kč	
Pevný internet Kabel 1000 Mbps Profi Lite	699 Kč / 577,69 Kč	
Pevný internet Kabel 1000 Mbps Profi	999 Kč / 825,62 Kč	

Ceny včetně / bez DPH 21%

Poznámka:

- Ke všem typům Pevného internetu Kabel je nutné mít v pronájmu kabelový modem. K Pevnému internetu Kabel s rychlostí do 500 Mbps včetně je nutné mít modem s měsíčním pronájmem 70,- Kč (57,86 Kč bez DPH). K Pevnému internetu Kabel s rychlostí 1000 Mbps je nutné mít modem s měsíčním pronájmem 100,- Kč (82,65 Kč bez DPH).
- Jednorázový poplatek za připojení služby nebo za opětovné připojení po omezení je 99 Kč (81,81 Kč bez DPH).
- Produkty typu Pevný Internet Kabel Profi jsou primárně určeny firemním zákazníkům. Pro nefiremní zákazníky jsou určeny produkty typu Pevný Internet Kabel bez příznaku Profi.
- Produkty typu Lite a Lite Ultra poskytujeme ve vybraných lokalitách s nižším vytížením sítě, menší dostupností techniků a pracovníků servisu. Liší se rozsahem a úrovní poskytované podpory při řešení požadavků na péči a servis. Jedná se konkrétně o:
 - Možné zpoplatnění vybraných úkonů asistované péče podle aktuálního ceníku (zákazník bude před využitím zpoplatněné podpory dopředu informován).
 - Čekací dobu při řešení vybraných úkonů, která může být delší, než je obvyklé, a to na základě situace v dané lokalitě. Jedná se o tyto úkony:
 - Řešení požadavků na servis námi dodaného modemu či požadavků souvisejících se zařízením zákazníka.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

- Řešení požadavků na specializovaná oddělení.
- Aktualizace firmwaru modemu (může nastat zpoždění mezi vydáním nové verze firmwaru a jeho instalací, které ale neohroží bezpečnost zařízení a sítě).

Pevný internet Kabel – pronájem zařízení

Typ služby	Cena
Měsíční pronájem základního kabelového wifi modemu	70 Kč / 57,86 Kč
Měsíční pronájem prémiového kabelového modemu	100 Kč / 82,65 Kč

Ceny **včetně** / bez DPH 21%

Poznámka:

- Příslušný kabelový modem je nutnou neoddělitelnou součástí k využívání služby Pevný internet Kabel.

Pevná veřejná IP adresa

	Měsíční poplatek s / bez DPH
Pevná veřejná IP adresa	175,45 Kč / 145,00 Kč

Poznámka:

- Službu Pevná veřejná IP adresa lze objednat ke službám Pevný internet, Internet bez drátu a Pevný internet xDSL/Optical.

Asistovaná instalace

	Jednorázový poplatek s / bez DPH
Instalace nebo výměna přijímacího zařízení a zprovoznění služby technikem	404,00 Kč / 333,88 Kč

Vybudování další účastnické zásuvky

	Jednorázový poplatek s / bez DPH
Vybudování další účastnické zásuvky	555,00 Kč / 438,45 Kč

Placený servisní výjezd

	Jednorázový poplatek s / bez DPH
Poplatek se účtuje v případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele nebo zákazník nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by na tuto skutečnost upozornil nejpozději 15 minut před začátkem odsouhlaseného termínu nebo zákazník odmítl realizaci práce na místě nebo zákazník nedoložil potřebné dokumenty či nepřipravil potřebné přístupy, ačkoliv byl na to upozorněn. Poplatek se vztahuje i na službu Vodafone TV a Pevná linka.	404,00 Kč / 333,88 Kč



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Internet a data – doplňkové služby

Kancelář online

Kancelář online kombinuje nabídku hostovaných aplikací Microsoft Office 365 a datových služeb od Vodafone, které vám umožní snadnou a efektivní spolupráci kdykoliv a kdekoliv potřebujete. Služba je určena pouze pro firemní zákazníky a je poskytována jen zákazníkům využívajícím jiné služby Vodafone.

Kategorie	Plán nebo Služba Office 365	Cena
Plány Office 365	Microsoft 365 Apps for Business (dříve Office 365 Business)	361,79 Kč / 299,00 Kč
	Microsoft 365 Business Basic (dříve Office 365 Business Essentials)	192,39 Kč / 159,00 Kč
	Microsoft 365 Business Standard (dříve Office 365 Business Premium)	385,99 Kč / 319,00 Kč
	Microsoft 365 Business Premium (dříve Microsoft 365 Business)	700,59 Kč / 579 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E1	320,65 Kč / 265,00 Kč
	Office 365 Enterprise Plan F1	90,75 Kč / 75,00 Kč
	Microsoft 365 Apps for Enterprise (dříve Office 365 Pro Plus)	482,79 Kč / 399,00 Kč
	OneDrive for Business with Office Online	143,99 Kč / 119,00 Kč
Exchange Online	Exchange Online Plan 1	131,89 Kč / 109,00 Kč

Vodafone ePokladna

Služba Vodafone ePokladna je elektronický prodejní systém, který umožňuje podnikatelům snadno a rychle zavést řešení pro jednoduchou práci s elektronickými účtenkami a online evidencí tržeb.

Typ služby	Měsíční paušál
Vodafone ePokladna Mini	180 Kč / 147,76 Kč
Vodafone ePokladna Standard	300 Kč / 247,93 Kč
Vodafone ePokladna Komplet	420 Kč / 347,11 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH

Poznámka:

- V případě Instalace ePokladny u zákazníka účtujeme jednorázový poplatek 1 997,71 Kč (1 651 Kč bez DPH).

Vodafone eDohled

Služba eDohled přináší unikátní řešení na trhu pro dlouhodobý monitoring s extrémní výdrží baterie a snadnou instalací. Umožňuje sledovat nejen polohu věcí (např. návěsy, tahače, valníky, kontejnery, stavební stroje, zemědělskou techniku, lodě, skútry, motorky, motokáry, čtyřkolky, auta a další), ale také umí monitorovat nejrůznější parametry (např. teplotu, vlhkost, náraz, překročení rychlosti, časy prostojů apod.) po celém světě.

Typ služby	Měsíční paušál	Využití	Počet sledovaných jednotek v rámci jednoho účtu
Mini	129 Kč / 106,61 Kč	pouze v ČR	1
Evropa	241 Kč / 199,17 Kč	v celé EU	Neomezeně
Svět	362 Kč / 299,17 Kč	po celém světě	Neomezeně

Ceny včetně / bez 21% DPH



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Typ modulu	Cena modulu
Mini	3001 Kč / 2480,17 Kč
Standard	4057 Kč / 3352,89 Kč
Maxi	5961 Kč / 4926,45 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH

Poznámky:

- Služba je určena pro nefiremní a firemní zákazníky bez smlouvy MSL a firemní zákazníky s rámcovou smlouvou
- Připojení je řešeno globální datovou SIM kartou, která zajistí přenos dat po celé Evropě nebo Světě v rámci jednoho tarifu. Není možné, aby zákazník využil vlastní SIM karty
- Vodafone eDohled je realizována pomocí systému POSITREX, mezinárodním elektronickým systémem pro sledování, kontrolu a zabezpečení vozidel nebo jiných pohyblivých a statických objektů
- Na službu se nevztahuje 30denní záruka spokojenosti, lze uplatnit odstoupení 14 dní od převzetí zboží nebo uzavření/prodloužení smlouvy MSL na vrácení kupní ceny nebo bezplatné zrušení smlouvy MSL, a to pouze v případě, že zakoupení zboží nebo uzavření/prodloužení smlouvy MSL provedl na dálku (přes prodejní linku, linku péče o zákazníky, nikdy ne v případě, že zboží/smlouvu pořídil přímo v prodejně)
- Modul i tarif lze prodat pouze současně, nikoliv samostatně.

Vodafone Business CyberWall

Služba CyberWall chrání koncová zařízení zákazníka před virovými hrozbami jako je spam, malware, ransomware.

Typ služby	Měsíční paušál
Vodafone Business Cyberwall 1	33,06 Kč / 40 Kč
Vodafone Business CyberWall Multi	132,23 Kč / 160 Kč



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Vodafone TV

Typ služby	Standardní cena	Cena k Pevnému internetu
Vodafone TV - Klasik	229 Kč / 189,26 Kč	80 Kč / 66,24 Kč
Vodafone TV - Komfort	429 Kč / 354,55 Kč	232 Kč / 191,45 Kč
Vodafone TV - Komplet	829 Kč / 685,12 Kč	531 Kč / 438,48 Kč

Ceny **včetně** / bez DPH 21%

Vodafone TV – doplňkové služby

Typ služby	Standardní cena
TV balíček DARWIN	99 Kč / 81,82 Kč
TV balíček KOKTEJL	99 Kč / 81,82 Kč
TV balíček HBO	199 Kč / 164,46 Kč
TV balíček FILMBOX PREMIUM	99 Kč / 81,82 Kč
TV balíček 18+	199 Kč / 164,46 Kč
TV balíček SUPERFILM	249 Kč / 205,79 Kč
TV balíček SPORT	99 Kč / 81,82 Kč
TV balíček RELAX	99 Kč / 81,82 Kč
TV balíček MUSIC	99 Kč / 81,82 Kč
TV balíček CINEMAX	99 Kč / 81,82 Kč
Videotéka	99 Kč / 81,82 Kč
TV balíček DARWIN MINI	0 Kč / 0 Kč
TV balíček RELAX MINI	0 Kč / 0 Kč
TV balíček SPORT MINI	0 Kč / 0 Kč

Ceny **včetně** / bez DPH 21%

Vodafone TV – pronájem zařízení

Typ služby	Standardní cena
Měsíční pronájem set-top boxu	70 Kč / 57,86 Kč
Měsíční pronájem Premiového set-top boxu	120,-Kč / 99,17 Kč

Ceny **včetně** / bez DPH 21%



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Pevná veřejná IP adresa

	Měsíční poplatek s / bez DPH
Pevná veřejná IP adresa	175,45 Kč / 145,00 Kč

Poznámka:

- Službu Pevná veřejná IP adresa lze objednat ke službám Pevný internet, Internet bez drátu a Pevný internet xDSL/Optical.

Pevná veřejná IP adresa

	Měsíční poplatek s / bez DPH
Pevná veřejná IP adresa	175,45 Kč / 145,00 Kč

Poznámka:

Službu Pevná veřejná IP adresa lze objednat ke službám Pevný internet, Internet bez drátu a Pevný internet xDSL/Optical.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Vodafone Pevná linka

Ceny platné v ČR včetně a bez DPH	Telefon 30	Telefon 100	Volám Naplno
Měsíční paušál za tarif se zvýhodněním na služby se smlouvou na dobu neurčitou pro paušálního zákazníka FO a FOP	25 Kč 20,67 Kč	70 Kč 57,86 Kč	199 Kč 164,47 Kč
Počet volných minut (poznámka 1)	30	100	10 000
Tarifikace	60 + 30	60 + 30	60 + 30
Volání v rámci ČR po vyčerpání volných minut za minutu	2,75 Kč 2,27 Kč	2,75 Kč 2,27 Kč	2,75 Kč 2,27 Kč
Volání do hlasové schránky	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Volání na Modré linky 81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	1,75 Kč 1,45 Kč	1,75 Kč 1,45 Kč	1,75 Kč 1,45 Kč
Volání na Bílé linky 840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	4,11 Kč 3,40 Kč	4,11 Kč 3,40 Kč	4,11 Kč 3,40 Kč
Volání na Zelené linky 800 xxx xxx	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Informační služby poskytované třetí stranou (hovory nejsou zahrnuty ve volných minutách) 1180, 1181 (poznámka 2)	42,90 Kč 35,45 Kč	42,90 Kč 35,45 Kč	42,90 Kč 35,45 Kč
Asistenční služby poskytované třetí stranou a ostatní informační služby (hovory nejsou zahrnuty ve volných minutách) 1188 (poznámka 2)	42,90 Kč 35,45 Kč	42,90 Kč 35,45 Kč	42,90 Kč 35,45 Kč
Asistenční služby poskytované třetí stranou a ostatní informační služby (hovory nejsou zahrnuty ve volných minutách) 11xx (poznámka 2)	34,10 Kč 28,18 Kč	34,10 Kč 28,18 Kč	34,10 Kč 28,18 Kč
Informační služby (hovory nejsou zahrnuty ve volných minutách) 12xx, 12xxx 13xxx, 13x xxx 14xx, 14 xxx (poznámka 3)	4,83 Kč 3,99 Kč	4,83 Kč 3,99 Kč	4,83 Kč 3,99 Kč
Volání do Fixní hlasové sítě po vyčerpání volných minut (poznámka 4)	2,75 Kč 2,27 Kč	2,75 Kč 2,27 Kč	Zdarma

Poznámky:

1. Volné minuty lze čerpat pro volání na pevné a mobilní linky v ČR a zemích Evropské unie



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

- Hovory jsou účtovány po celých minutách (tarifikace 60+60). Vodafone není poskytovatelem uvedených služeb, pouze zprostředkovává provoz. Pokud dojde k přepojení volajícího, cena je i nadále účtována jako volání na uvedenou službu
- Hovory jsou účtovány po celých minutách (tarifikace 120+60)
- Vodafone Fixní hlasová síť (VoCable) je tvořena rozhraním Data over cable system s mezinárodním standardem DOCSIS, kde je prostřednictvím hybridní opticko-koaxiální infrastruktury HFC pomocí protokolu SIP mimo jiné poskytována zákazníkům hlasová služba (Vodafone pevná linka). Pokud je ve smluvní dokumentaci uvedeno volání ve Fixní síti Vodafone zdarma (původně v síti exUPC), je tím myšleno:
 - volání ve Vodafone fixní hlasové síti (VoCable)
 - volání z této sítě do sítě VoDSL kde mimo jiné poskytujeme zákazníkům hlasovou službu (Vodafone volání z IP telefonů)
- Nabídka platí pouze pro nefiremní zákazníky.

Vodafone Business Pevná linka

Ceny platné v ČR včetně a bez DPH	Telefon Business	Telefon 100 Business	Telefon EU Business	Telefon Svět Business
Měsíční paušál za tarif	22,99 Kč 19 Kč	107,69 Kč 89 Kč	216,59 Kč 179 Kč	240,72 Kč 199 Kč
Počet volných minut (poznámka 1)	0	100	10 000	10 000
Tarifikace pro volání v rámci mobilní sítě Vodafone a volání na pevnou linku	60 + 60	60 + 60	60 + 60	60 + 60
Tarifikace pro volání mimo mobilní síť Vodafone	30 + 30	30 + 30	30 + 30	30 + 30
Volání v rámci ČR po vyčerpání volných minut za minutu	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč
Volání do hlasové schránky	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Volání na Modré linky ve špičce 811 xxx xxx 844 xxx xxx	1,16 Kč 0,96 Kč	1,16 Kč 0,96 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč
Volání na Modré linky mimo špičku 811 xxx xxx 844 xxx xxx	0,58 Kč 0,48 Kč	0,58 Kč 0,48 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč
Volání na Modré linky ve špičce 810 xxx xxx	1,75 Kč 1,45 Kč	1,75 Kč 1,45 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč
Volání na Modré linky mimo špičku 810 xxx xxx	1,03 Kč 0,85 Kč	1,03 Kč 0,85 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč
Volání na Modré linky ve špičce 81x xxx xxx 83x xxx xxx 843 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	2,12 Kč 1,75 Kč	2,12 Kč 1,75 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč
Volání na Modré linky mimo špičku 81x xxx xxx 83x xxx xxx 843 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	1,25 Kč 1,03 Kč	1,25 Kč 1,03 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč
Volání na Bílé linky ve špičce 840 xxx xxx	2,42 Kč 2 Kč	2,42 Kč 2 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč
Volání na Bílé linky mimo špičku 840 xxx xxx	1,21 Kč 1 Kč	1,21 Kč 1 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč
Volání na Bílé linky ve špičce 841 xxx xxx	2,06 Kč 1,70 Kč	2,06 Kč 1,70 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Volání na Bílé linky mimo špičku 841 xxx xxx	4,11 Kč 3,40 Kč	4,11 Kč 3,40 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč
Volání na Bílé linky ve špičce 842 xxx xxx	2,90 Kč 2,40 Kč	2,90 Kč 2,40 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč
Volání na Bílé linky mimo špičku 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	1, 57 Kč 1, 30 Kč	1, 57 Kč 1, 30 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč
Volání na Bílé linky ve špičce 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	4,97 Kč 4,11 Kč	4,97 Kč 4,11 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč	2,41 Kč 1,99 Kč
Volání na Zelené linky 800 xxx xxx 82x xxx xxx	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Informační služby poskytované třetí stranou (hovory nejsou zahrnuty ve volných minutách) 1180, 1181, 1188 (poznámka 2)	42,90 Kč 35,45 Kč	42,90 Kč 35,45 Kč	42,90 Kč 35,45 Kč	42,90 Kč 35,45 Kč
Asistenční služby poskytované třetí stranou a ostatní informační služby (hovory nejsou zahrnuty ve volných minutách) 1150, 1151, 12xxx, 13xxx, 14xxx (poznámka 3)	4,83 Kč 3,99 Kč	4,83 Kč 3,99 Kč	4,83 Kč 3,99 Kč	4,83 Kč 3,99 Kč
Volání do Fixní hlasové sítě po vyčerpání volných minut (poznámka 4)	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Poznámky:

- Volné minuty lze čerpat pro volání na pevné a mobilní linky v ČR a zemích Evropské unie
- Hovory jsou účtovány po celých minutách (tarifikace 60+60). Vodafone není poskytovatelem uvedených služeb, pouze zprostředkovává provoz. Pokud dojde k přepojení volajícího, cena je i nadále účtována jako volání na uvedenou službu.
- Hovory jsou účtovány po celých minutách (tarifikace 120+60). Vodafone není poskytovatelem uvedených služeb, pouze zprostředkovává provoz. Pokud dojde k přepojení volajícího, cena je i nadále účtována jako volání na uvedenou službu.
- Vodafone Fixní hlasová síť (VoCable) je tvořena rozhraním Data over cable system s mezinárodním standardem DOCSIS, kde je prostřednictvím hybridní opticko-koaxiální infrastruktury HFC pomocí protokolu SIP mimo jiné poskytována zákazníkům hlasová služba (Vodafone pevná linka). Pokud je ve smluvní dokumentaci uvedeno volání ve Fixní síti Vodafone zdarma (původně v síti exUPC), je tím myšleno:
 - volání ve Vodafone fixní hlasové síti (VoCable)
 - volání z této sítě do sítě VoDSL kde mimo jiné poskytujeme zákazníkům hlasovou službu (Vodafone volání z IP telefonů)
- Voláním ve špičce se myslí volání v pracovní dny od 7 do 19 hod.
- Nabídka platí pouze pro firemní zákazníky.

Instalace IP telefonu

	Jednorázový poplatek s / bez DPH
Instalace zařízení technikem	3000 Kč / 2479,34 Kč



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Ceník ostatních služeb

Poslání MMS / za zprávu v rámci ČR i v zahraničí Zóna 1	4,54 Kč 3,75 Kč	
Poslání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu (nejdou čerpány v rámci balíčků)	Paušální tarify (kromě níže uvedených)	1,21 Kč 1,00 Kč
	Férové tarify, Red tarify, Red LTE tarify, Red+ tarify	1,51 Kč 1,25 Kč
	Tarify Odepiš a Mezi Námi	0,42 Kč 0,35 Kč

Ceny včetně / bez 21 % DPH.

Poznámky: Ostatními mobilními sítěmi v ČR jsou myšleny GSM síť společnosti O2 Czech Republic, a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s., CDMA síť společnosti Nordic Telecom a sítě virtuálních operátorů (vč. virtuálních operátorů v síti Vodafone).

Upozorňujeme, že vzhledem k rozdílnosti technologií GSM a CDMA je možné, že rozsah a kvalita služeb nemusí beze zbytku odpovídat rozsahu, na nějž jsou zákazníci GSM sítí zvyklí (například do sítě CDMA společnosti Nordic Telecom nelze zasílat MMS zprávy). V případě odeslání MMS zprávy na telefonní číslo účastníka v síti Nordic Telecom obdrží tento účastník informační SMS o uložení Vámi zasláné MMS zprávy na webu společnosti Vodafone.

Balíček Kamarádi

Kamarádi			
	Měsíční paušál	Za jedno číslo tedy zaplatíte	Cena za minutu a SMS
1 číslo	176,46 Kč 145,83 Kč	176,46 Kč 145,83 Kč	0 Kč
2 čísla	226,88 Kč 187,50 Kč	113,44 Kč 93,75 Kč	
3 čísla	262,17 Kč 216,66 Kč	87,39 Kč 72,22 Kč	
4 čísla	287,38 Kč 237,50 Kč	71,85 Kč 59,38 Kč	

Ceny včetně / bez 21 % DPH.

Poznámky k balíčku Kamarádi:

- 1) Bez aktivního poplatku.
- 2) Volání na paušální i předplacená čísla v síti Vodafone anebo na pevnou síť v ČR.
- 3) Čísla Vodafone služeb Data, Fax nebo Hlasová schránka nelze použít pro službu Program kamarádi.
- 4) Výběr čísel můžete sami zdarma měnit.
- 5) Platí pro nové i stávající zákazníky Férových tarifů, Nabitých tarifů, tarifů Naplno, Tarify nové generace a pro zákazníky s Tarifem na míru.
- 6) Možnost využít až na 4 čísla za odstupňovaný měsíční paušál.
- 7) Přidání nového čísla je zdarma a počet změn omezen na 4 během jednoho zúčtovacího období.
- 8) V roamingu se služba neuplatňuje a zákazník je účtován v zóně 1 jako za volání a SMS do ostatních mobilních sítí.

MMS balíček

Název balíčku	Počet volných jednotek měsíčně	Měsíční paušál		Cena volné jednotky	
Balíček 77 MMS pro užití v ČR a v zahraničí	77 MMS do všech mobilních sítí	77,64 Kč	64,17 Kč	1,01 Kč	0,83 Kč

Ceny včetně / bez 21 % DPH.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Pevné telefonní číslo – přesměrování na mobil

Služba	s DPH	bez DPH
Pevné telefonní číslo	145,20 Kč	120 Kč
Přesměrování na mobil	0 Kč	0 Kč

Další informace spojené se službou Pevné telefonní číslo – přesměrování na mobil najdete na <http://www.vodafone.cz/>

Služby pro podnikání+

Služba	s DPH	bez DPH
Vodafone Business Pevné připojení+	299,00 Kč	247,10 Kč
Vodafone Business Kancelář+	299,00 Kč	247,10 Kč
Vodafone Business Bezpečnost+	299,00 Kč	247,10 Kč

Poznámky ke službě Vodafone Business Pevné připojení+:

- Je službou, která firemním zákazníkům Vodafone poskytuje nadstavbové řešení k připojení k internetu, obsahuje kombinaci stávajících produktů zabalených do jednoho výhodného balíčku.
- Nabídka obsahuje Navýšení aktuální rychlosti pevného internetu od Vodafone až do rychlosti 100 Mbit/s, pokud je tato rychlost v dané lokalitě k dispozici, LTE zálohu v podobě náhradního USB modemu s datovou SIM kartou o kapacitě 10 GB a Vlastní veřejnou pevnou IP adresu.
- Ceníková cena Služby je 299 Kč s DPH. Každá z dílčích služeb poskytovaných v tomto balíčku má stanovenou svoji ceníkovou cenu a při samostatném využívání bude účtována dle standardního Ceníku.

Poznámky ke službě Vodafone Business Kancelář+:

- Je službou, která firemním zákazníkům Vodafone poskytuje nadstavbové řešení pro produktivnější a efektivnější podnikání, obsahuje kombinaci stávajících produktů zabalených do jednoho výhodného balíčku.
- Nabídka obsahuje balíček Office 365 Business Essentials ze služby Kancelář Online, Pevné telefonní číslo – Přesměrování na mobil a přístup k elektronickému obsahu ve Vodafone galerii.
- Ceníková cena Služby je 299 Kč s DPH. Každá z dílčích služeb poskytovaných v tomto balíčku má stanovenou svoji ceníkovou cenu a při samostatném využívání bude účtována dle standardního Ceníku.

Poznámky ke službě Vodafone Business Bezpečnost+:

- Je službou určenou primárně pro firemní zákazníky Vodafone, kteří potřebují chránit koncová zařízení proti internetovým virovým a malwarovým útokům s cílem dostat se k citlivým datům v zařízení a zneužít je.
- Služba tvoří ucelenou nabídku pro firemní zákazníky a znamená, že poskytneme službu Vodafone Business CyberWall s 5 licencemi (licenční klíč) naráz, zároveň zajistíme také výměnu prasklého displeje až pro 5 mobilních telefonů zakoupených od Vodafone na účet Vodafone po dobu 12 měsíců od koupě.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Služba Vodafone expert (První kroky s novým telefonem)

Služba	s DPH	bez DPH
První kroky s novým telefonem (30 min. konzultace)	299,00 Kč	247,10 Kč

Poznámky ke službě Vodafone expert

- Vodafone expert (První kroky s novým telefonem) je služba, kdy Vodafone na vybraných prodejnách ([Seznam prodejen - Vodafone.cz](#) označené symbolem „Vodafone expert“) zákazníkovi poskytne individuální péči formou konzultace.
- V rámci této konzultace Vodafone expert zákazníkovi pomůže nastavit nový telefon a/nebo představí zákazníkovi základní funkcionality nového zařízení. Nastavením nového telefonu se rozumí přenesení údajů z původního na nové zařízení (kontakty, fotky, data, zprávy, aplikace).
- Způsob účtování konzultace: Prodejce se na úvod konzultace domluví se zákazníkem na rozsahu poskytnuté služby. Dle předpokládané náročnosti a komplexnosti služby, informuje prodejce zákazníka o délce trvání konzultace. Cena konzultace se účtuje za každých 30 minut (např. při trvání konzultace v délce 1 hodiny je 30 minutová konzultace účtovaná 2x).
- Podmínkou pro poskytnutí této služby je, aby zákazník znal hesla a přístupové údaje do svých účtů (Google účet, Apple ID, e-mail, cloud apod.) a aby jeho stávající zařízení mělo nainstalovanou aktuální verzi operačního systému.
- Společnost Vodafone není zodpovědná za případnou ztrátu dat z původního zařízení.

Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
SMS do pevných sítí v ČR /za zprávu (zprávy nejsou zahrnuty v SMS balíčcích) SMS Seznamka	Účastnická čísla pevných sítí v ČR 7777	5,45 Kč / 4,50 Kč (dle typu koncového zařízení na straně příjemce může být SMS zpráva doručena v textové nebo hlasové podobě, případně jako fax) 4,24 Kč / 3,50 Kč
SMS do pevných sítí v ČR /za zprávu (zprávy nejsou zahrnuty v SMS balíčcích)	Účastnická čísla pevných sítí v ČR	přijetí zprávy zdarma
SMS info SMS samoobsluha	7755 7700	Informace o cenách na www.vodafone.cz odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma
SMS info	7755	odeslání / přijetí zprávy v roamingu – informace na www.vodafone.cz
SMS e-mail	2255	1,20 Kč / 0,99 Kč (platí pro: Karta pro partu, Karta se vším všudy, Karta na víkend) 3,60 Kč / 2,98 Kč (platí pro: Karta do sítě, Karta do všech sítí, Vodafone nabitá karta, Vodafone karta, Vodafone karta speciální edice) 1,51 Kč / 1,25 Kč (platí pro: Férové tarify, tarify Red, Red LTE, Red+) 1,20 Kč / 0,99 Kč (platí pro: Nabito, Tarif na míru, Karta na víkend) 0,42 Kč / 0,35 Kč (platí pro: tarify Mezi námi a Odepiš) přijetí zprávy zdarma
SMS chat	3366	Vodafone divoká karta 4,24 Kč / 3,50 Kč Tarif 3,03 Kč / 2,50 Kč přijetí zprávy zdarma
SMS s doručenkou - SMS pro hromadnou a automatizovanou komunikaci s garancí odpovědi Připojení	876xy APN: internet APN: wap	876x1 (x = čísla 0-9) cenová hladina 1 5 Kč / 4,13 Kč 876x2 (x = čísla 0-9) cenová hladina 2 13 Kč / 10,74 Kč cena podle daného tarifu
Poslání faxu a dat /min. (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma)	Datová a faxová čísla	2,90 Kč / 2,40 Kč (služba není dostupná pro tarify Red/Business Red, Start/Business Start a Férové tarify)
Informační služby poskytované třetí stranou (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma) (poznámka 2)	1180, 1181	42,90 Kč / 35,45 Kč / min.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Asistenční služby poskytované třetí stranou a ostatní informační služby (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma) (poznámka 2)	1188, 11xx	42,90 Kč / 35,45 Kč / min.
Informační služby (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)	12xx*, 12xxx, 13xxx, 13x xxx, 14xx, 14 xxx,	6,29 Kč / 5,20 Kč / min.
Harmonizované linky se sociální hodnotou	116 xxx	Zdarma
Zelené volání	800 xxx xxx	Zdarma
Služba se sdílenými náklady – modré volání (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma)	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	4,58 Kč / 3,78 Kč / min.
Služba univerzálního přístupového čísla – bílé volání (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	5,59 Kč / 4,62 Kč / min.
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako volání do pevných sítí podle daného tarifu
Veřejné komunikační sítě určené pro přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR
Síť Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Síť ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Volání na tísňová čísla (poznámka 3)	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma
Informační linka Hygienické služby České republiky	1221	Zdarma

Ceny včetně / bez 21% DPH

Poznámky:

- 1) Ceny pro všechny výše uvedené položky platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby (je-li služba v zahraničí dostupná). Roamingový ceník pro uživatele měsíčních tarifů a Vodafone karty naleznete na www.vodafone.cz
- 2) Hovory jsou účtovány po celých minutách (tarifikace 60+60). Vodafone není poskytovatelem uvedených služeb, pouze zprostředkovává provoz. Pokud dojde k přepojení volajícího, cena je i nadále účtována jako volání na uvedenou službu.
- 3) Volání na tísňovou linku 156 je dostupné pouze v oblastech, kde je linka zřízena místní samosprávou (např. okresní a krajská města).
- 4) *Číslo 1221 tvoří výjimku mezi čísly 12xx. Volání na 1221 je zdarma.
- 5) Ceny jsou platné, pokud není u konkrétního tarifu uvedeno jinak.



Ceník audiotexových služeb

Vodafone umožňuje volání na audiotexové linky (čísla s předčísly 900, 906, 908 a 909), které jsou přiděleny třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro audiotexové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na www.ctu.cz v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“.

Vodafone zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotexové linky.

Číslo, na něž je volání realizováno, zároveň vyjadřuje cenu hovoru za každou započatou minutu, případně za jedno spojení.

Celková částka je pak pro předčísly 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu volání a minimální započítávané délce volání. Příklad: Voláním na audiotexovou linku 900 45 1234 v trvání 1 minuty a 40 sekund bude celková cena hovoru pro zákazníka 90,- Kč.

Celková částka pro předčísly 908 je určena pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na délku hovoru. Příklad: Voláním na audiotexovou linku 908 40 1234 v trvání 1 minuty a 30 sekund bude celková cena hovoru 40,- Kč.

Volání na číslo 90X AB CDZZ	
X	určuje charakter poskytované Služby a může nabývat hodnot 0-9 v souladu s Číslovacím plánem
AB	určuje cenu Služby pro volajícího zákazníka (včetně DPH) za minutu, případně za jedno spojení
CDZZ	určuje poskytovatele služeb (přiděluje Českým telekomunikační úřad)

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli Vodafone.

Poznámky:

Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 34CDZZ a 906 34CDZZ, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách.

Volání na audiotexová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium SMS

Vodafone zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnerem prostřednictvím Premium SMS.

Premium SMS MO jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem odeslání objednacím Premium SMS MO zákazníkem.

Premium SMS MO jsou provozovány na 7místných číslech v následujícím formátu:

MO SMS ve tvaru 90z XY AB	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
AB	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 50 = MO Premium SMS za cenu 50 Kč)

Premium SMS MT jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem přijetí Premium SMS MT zákazníkem na původně zákazníkem odeslanou objednávku na 5místné číslo.

Premium SMS MT jsou provozovány ve směru od zákazníka na 5místných číslech v následujícím formátu:

MT SMS ve tvaru 90z XY ve směru od zákazníka	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
Cena	dle ceníku M-Platby SMS

MT SMS ve tvaru 90z XY ABC ve směru k zákazníkovi	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
ABC	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 050 = MT Premium SMS za cenu 50 Kč; 907 13 500 = MT Premium SMS za cenu 500 Kč)

Odesláním Premium SMS na 5místné číslo 90z XY dává zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí zákazníkovi potvrzující Premium SMS MT z 8místného čísla ve tvaru 90yXYABC. Částka, kterou zákazník uhradí, odpovídá poslednímu trojčíslí potvrzující Premium SMS MT zasláné ze strany partnera zákazníkovi.

Objednacím SMS vás stojí 1,51 Kč.

Zákazník může zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částek kdykoli zrušit zasláním Premium SMS na příslušné 5místné číslo, ve tvaru "STOP NAZEV SLUŽBY". Zrušení veškerých zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částek na služby poskytované zákazníkovi na daném čísle provede zákazník odesláním Premium SMS ve tvaru "STOP ALL" nebo pouze "STOP".

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli Vodafone.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Dárcovská SMS (DMS)

Dárcovská SMS (DMS) se zasílá na číslo 87777. DMS patří do projektu Dárcovská SMS, která je provozována občanským sdružením Fórum dárců. Podrobnosti o konkrétních DMS projektech tohoto sdružení najdete na stránkách <http://www.darcovskasms.cz>. Objednací (odeslaná) DMS vás nestojí nic, účtována je pouze příchozí SMS ve výši 30 Kč informující o tom, že DMS byla úspěšně odeslána. Obdarovaný projekt obdrží z každé DMS 28,50 Kč. Zbýlý rozdíl pokrývá technické a administrativní náklady mobilního operátora, Fóra dárců a technického poskytovatele.

M-platba zprostředkovaný prodej

Vodafone umožňuje zákazníkům zprostředkovat platbu v prostředí internetu. Výše ceny je komunikována partnerem jako cena zboží či služby. Možnost využití platby přes službu M-platba má zákazník Vodafone automaticky aktivovanou při aktivaci nové SIM s hlasovým tarifem (vyjma OneNet zákazníkům, kteří službu M-platba využít nemohou).

Použití služby M-platba je pro zákazníka zdarma. Vodafone neúčtuje zákazníkům žádné poplatky za zprostředkování platby.

Zákazníci s platební metodou Vyúčtování souhlasí, že jim bude částka vyúčtována po skončení zúčtovacího období v měsíčním Vyúčtování. Zákazníci s platební metodou dobíjení souhlasí, že jim bude snížen kredit o částku odpovídající ceně uskutečněné platby.

Ceník doplňkových a volitelných služeb s měsíčním paušálem

Popis služby	Jednorázová cena	Měsíční paušál
Hlasová a faxová schránka****	Zdarma	Zdarma
Tištěné Podrobné Vyúčtování***	Zdarma	99 Kč 81,81 Kč **
Tištěné Privátní podrobné Vyúčtování***	Zdarma	99 Kč 81,81 Kč **
Tištěné Souhrnné Vyúčtování***	Zdarma	49 Kč 40,50 Kč *
Elektronické Podrobné Vyúčtování	Zdarma	Zdarma
Elektronické Privátní podrobné Vyúčtování	Zdarma	Zdarma
Elektronické Souhrnné Vyúčtování	Zdarma	Zdarma
Vyúčtování s přehledem	Zdarma	Zdarma
Vyúčtování do e-mailu	Zdarma	Zdarma

Ceny včetně / bez 21% DPH

* Měsíční paušál není účtován zákazníkům s písemnou smlouvou do skončení doby trvání smlouvy, která byla sjednaná nejpozději ke dni 18. srpna 2012, zákazníkům se zvláštním cenovým plánem, a dále nefiremním zákazníkům (spotřebitelům) starším 65 let (včetně), kteří o odpuštění účtování měsíčního paušálu požádali.

** Měsíční paušál není účtován zákazníkům s písemnou smlouvou do skončení doby trvání smlouvy, která byla sjednaná nejpozději ke dni 18. srpna 2012, zákazníkům se zvláštním cenovým plánem.

*** Neplatí pro předplacené karty. Podrobné vyúčtování služeb obsahuje podrobný rozpis cen za všechny placené služby využitých prostřednictvím SIM karty. Žádost o Podrobné vyúčtování musíme obdržet nejméně 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, pro které ho jako zákazník požadujete. V Podrobném vyúčtování nemusí být z technických důvodů uvedeno volané a volající číslo při využívání služeb v rámci Roamingu (využívání služeb mimo území ČR), případně v rámci služeb skupinového volání.

**** Není k dispozici u tarifů Odepiš, Vodafone divoké karty a Vodafone karty na míru.

Ceník doplňkových a volitelných služeb bez měsíčního paušálu

Popis služby	Jednorázová cena
Aktivace služeb SIM plus	Zdarma
Výměna SIM karty (v případě ztráty a poškození)	100 Kč 82,64 Kč
Přetisk Vyúčtování	30,51 Kč 25,21 Kč
Mimořádné podrobné Vyúčtování	69,58 Kč 57,50 Kč
Změna tarifu (pozn. 1)	Zdarma
Změna telefonního čísla	Zdarma
Změna nastavení přenosu dat	Zdarma
Hovor s operátorem v rámci služby Po svém nebo návštěva obchodu (za hovor/návštěvu)	30,51 Kč 25,21 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)	250 Kč 206,61 Kč
Nastavení / změna FlexiLimitu prostřednictvím operátora	Zdarma
Inkaso - změna benefitu přes operátora (změna telefonního čísla)	Zdarma



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Nahrazení SIM karty (jiným typem SIM karty nebo v případě odcizení potvrzeném dokladem od Policie ČR)	Zdarma
Blokace služeb*	363 Kč 300 Kč 5.445 Kč 4.500 Kč
Posunutí data blokace/Podržení vymáhacího procesu	59 Kč 48,76 Kč
Poplatek za platbu mimo platební místo	75 Kč 61,98 Kč
Odeslání upomínky pro včasné nezaplacení Vyúčtování	180 Kč 148,76 Kč
Administrativní poplatek – činnosti spojené s vymáháním a související vynaložené náklady	Min. 484 Kč 400 Kč Max. 9.680 Kč 8.000 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	6.000 Kč 4.958,68 Kč
Přenesení čísla k Vodafone	Zdarma
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu**	Zdarma
Přechod na jiný typ předplacené služby	Zdarma
Zálohování kontaktů	Zdarma
Zálohování celého obsahu telefonu	Zdarma
Převod práv a závazků – poplatek za formulář (maximálně 4 telefonní čísla)	100 Kč 82,64 Kč
Poplatek za Kredit poslední záchrany – poplatek za zapůjčení kreditu ve výši 50 Kč	5 Kč 4,13 Kč
Poplatek za asistované řešení ***	49 Kč 40,50 Kč

Ceny včetně / bez 21% DPH

* Poplatek 363 Kč vč. DPH je účtován za blokaci každého telefonního čísla/internetové přípojky/televize v případě, že dochází k blokaci max. 9 telefonních čísel/internetových přípojek/televizí pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol. Poplatek 5 445 Kč vč. DPH je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokaci služeb na min. 10 telefonních číslech/internetových přípojkách/televizích pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol.

** Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

*** Poplatek může být naúčtován u vybraných služeb v případě, že zákazník požaduje asistované řešení u požadavků, které lze vyřešit svépomocí přes online samoobslužné kanály – aplikace Můj Vodafone a Internetová samoobsluha.

Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru do sítě Vodafone	Cena volání do sítě Vodafone podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Přesměrování hovoru do ostatních sítí	Cena volání do ostatních sítí podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	Zdarma
Přehrání vzkazů ve hlasové schránce (*99)	Cena volání jako hovor do mobilní sítě Vodafone podle vašeho tarifu

Ceny včetně / bez 21% DPH



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Minimální měsíční plnění

Minimální měsíční plnění je součet všech reálně zaplacených poplatků za vybrané služby s měsíčním paušálem, čili poplatky po odečtení případných slev. Do minimálního měsíčního plnění se započítávají např. ceny a poplatky za následující služby - Balíčky volání, balíčky SMS, datové balíčky a Mobilní připojení (včetně již nenabízených datových balíčků), Balíček 77 MMS atd. Minimální měsíční plnění ovlivňuje cenu dotovaného zařízení/ výši zvýhodnění na služby a výši volací jistiny.

Pásma pro minimální měsíční plnění	Minimální výše Volací jistiny
0-49,99 Kč	200 Kč / 0 Kč*
50-248,99 Kč	
249-348,99 Kč	
349-489,99 Kč	
490-698,99 Kč	
699-899,99 Kč	
990-1289,99 Kč	
1290 Kč a více	

*) Výše volací jistiny 0 Kč v případě pořízení služeb bez zvýhodněného telefonu přes eshop.vodafone.cz.

Pásma pro minimální měsíční plnění	Minimální výše Volací jistiny
0-49,99 Kč	Nenabízíme zvýhodněný telefon
50-248,99 Kč	Nenabízíme zvýhodněný telefon
249-348,99 Kč	200 Kč
349-489,99 Kč	200 Kč
490-789,99 Kč	700 Kč
790-989,99 Kč	1 200 Kč
990-1289,99 Kč	1 700 Kč
1290 Kč a více	2 200 Kč

Poznámka:

V případě mimořádně zvýhodněných telefonů (zvýhodněná cena pod 500 Kč s DPH) si Vodafone vyhrazuje právo Volací jistinu zvýšit až na dvojnásobek hodnot uvedených v tabulce výše.



Přehled tarifů a služeb (Ceník)

Platný od 5. prosince 2022

Jistiny, penalizace, úroky z neuhrazených plateb a jiné poplatky

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina (pozn. 3)	1.000 Kč
Dodatečná Volací jistina (pozn. 4)	2.000 Kč
Virtuální volací jistina (pozn. 5)	3.000 Kč
Jistina pro Vodafone zahraniční zákazníky* (pozn. 6)	5.000 Kč
Inkaso - neuskutečněná platba	Zdarma
Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Roční úroková sazba	Stanovena dle nařízení vlády 142/1994 Sb.

* Neplatí pro Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru.

Poznámky:

- 1) Od 20. 10. 2003 není jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.
- 2) Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.
- 3) Pokud si přejete vyšší Volací jistinu, je možné ji navýšit. Upozorňujeme, že v odůvodněných případech po vás můžeme požadovat vyšší Volací jistinu také z naší strany (maximálně ale 100 000 Kč při aktivaci služby nebo při přechodu z předplacené karty na tarif).
- 4) Dodatečná volací jistina nijak nenavýšuje váš Volací limit. Na vrácení dodatečné volací jistiny se vztahují stejné podmínky jako na Volací jistinu. Dodatečnou volací jistinu může Vodafone požadovat například v případě, že zákazník bude nalezen ve společné databázi dlužníků SOLUS nebo v případě, že odmítne souhlas s dotazem do této databáze.
- 5) Virtuální volací jistina je automaticky aktivována všem zákazníkům, skládajícím Volací jistinu. Součet těchto částek tvoří Volací limit, což je limit pro čerpání všech služeb v daném účtovacím období. Do Volacího limitu se započítávají všechny balíčky v rámci Tarifu na míru i služby využitě mimo jednotky z balíčků Tarifu.
- 6) Zahraničními zákazníky jsou osoby, které nemají v ČR trvalý nebo dlouhodobý pobyt. Platí pro občany ČR i cizince.

Vrácení Volací jistiny

O vrácení uhrazené Volací jistiny nás můžete požádat:

- a) při ukončení smlouvy na konkrétní SIM kartu,
- b) při neuzavření smlouvy dle čl. 2 Všeobecných podmínek
- c) pokud jste nebyl za uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích období v prodlení s úhradou Vyúčtování
- d) v případě volací jistiny na pronájem zařízení po skončení pronájmu, nebo není-li stanoveno jinak (např. pro jednotlivý tarif či marketingovou akci).

Volací jistina Vám bude jako zákazníkovi vrácena způsobem, který jste si zvolil z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy, případně později. V případě, není-li stanoveno jinak (např. pro jednotlivý tarif či marketingovou akci).

Jako zákazník si můžete zvolit mezi vrácením Volací jistiny poštou, zasláním na bankovní účet nebo použitím Volací jistiny na úhradu následujících Vyúčtování. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny ne zvolíte, bude Vám vrácena poštou na Vaši poslední známou adresu. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte našich paušálních služeb. V případě, že přejdete na naše předplacené služby, již tuto možnost nemáte.

Volací jistina Vám bude odeslána ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení Vaší žádosti o její vrácení. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka nižší než poštovné, Vám bude Volací jistina vrácena na Vaši žádost, kterou jste oprávněn podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy. Po této lhůtě Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Výše Volacího limitu zůstává nezměněna i po vrácení Volací jistiny. Výše uvedeným není dotčeno naše právo použít Volací jistinu na úhradu dlužných částek zákazníka.

Vrácení přeplatků

Kdykoliv nás můžete požádat o vrácení přeplatku poštou, zasláním na bankovní účet nebo použitím přeplatku na úhradu následujících Vyúčtování. Pokud nepožádáte o vrácení přeplatku jiným způsobem, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek Vám bude odeslán ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení Vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo použít přeplatek na úhradu dlužných částek zákazníka.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce. Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v cenách ostatních poskytovaných služeb.

* A ještě malá, ale důležitá poznámka na závěr. Když uvádíme "Vodafone", myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic a.s. (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.